

MEMORIA ANUAL DE ACTUACIÓN

Casa Hogar-
Plan General
de
Intervención

2022



OBRA SOCIAL
DE ACOGIDA Y DESARROLLO



MEMORIA ANUAL DE ACTUACIÓN

01-01-2022 al 31-12-2022

1.- DATOS DE LA ENTIDAD:

1.1. Nombre de la entidad y del Proyecto

Entidad: OBRA SOCIAL DE ACOGIDA Y DESARROLLO



Proyecto: *CASA HOGAR-PLAN GENERAL DE INTERVENCIÓN*

1.2. Dirección

Sede principal, en la calle Juan de Quesada nº 21. CP: 35001. Las Palmas de Gran Canaria.
Provincia Las Palmas.



1.3. Datos de contacto: Teléfono y correo electrónico

(+34) 928 332 326

osdad@osdad.org



1.4. Periodo de ejecución del proyecto y Persona de referencia/Cargo que ocupa

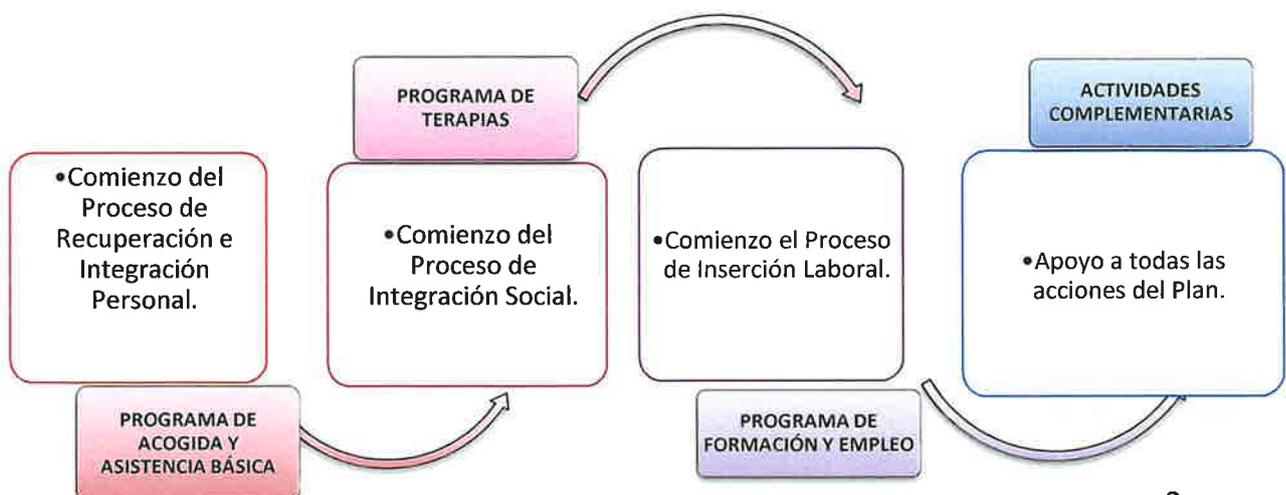
Del 01/01/22 al 31/12/22 Dña. Alba Sanchis Piqueras / Psicóloga

2.- PROCESO DE TRABAJO /INTERVENCIÓN REALIZADA:

La intervención realizada con las personas beneficiarias, ha sido a través del **Proyecto “Casa de acogida para personas sin hogar”** que tiene la finalidad de atender y cubrir las necesidades básicas de las personas en contexto de riesgo de exclusión social y en la mayoría de los casos en situación de exclusión social severa.

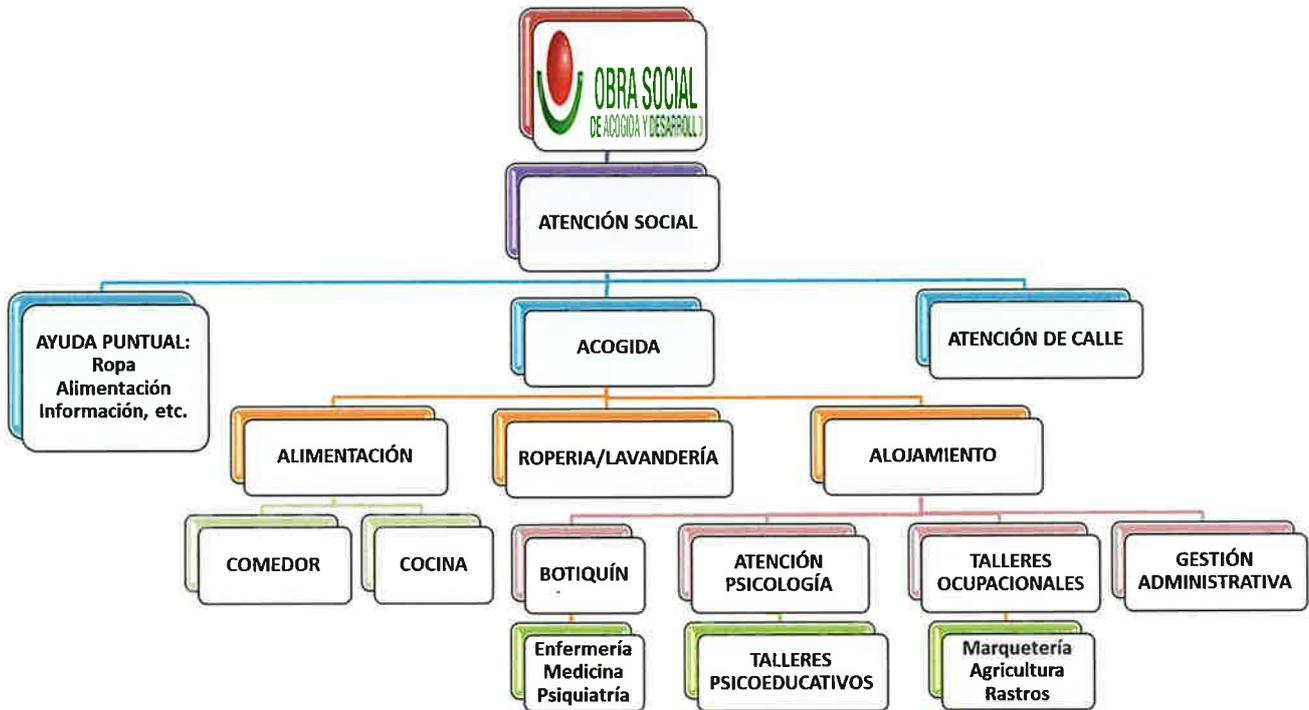
Por una parte, se ha recibido y acogido a personas sin hogar que carecen de recursos económicos y apoyo social, así como falta de vínculos sociales y/o familiares. Asimismo, a partir de la primera acogida donde el equipo multidisciplinar valora y realiza la entrevista diagnóstica, se procede al diseño del proyecto de intervención individualizado según el perfil de cada persona para su inclusión y desarrollo integral, siguiendo el itinerario basado en tres fases que están estructurado en torno a los principios de actuación que rigen la entidad.

- 🍷 Fase 1: Proceso de recuperación e Integración Personal.
- 🍷 Fase 2: Proceso de Integración Social.
- 🍷 Fase 3: Proceso de Consolidación de la Autonomía e Inserción Laboral.





Las acciones señaladas se desarrollan a través de los siguientes servicios:



2.1. Objetivos y acciones efectuadas/ejecutadas.

Los objetivos del Plan General de Intervención con Personas Desfavorecidas se clasifican en: Objetivo General, Objetivos Específicos y Objetivos Operativos.

A continuación, se especifican los mismos y se hace una relación de las actividades que se han hecho para su consecución.

Objetivo General: Lograr que las personas sin hogar que son acogidas en la **Obra Social de Acogida y Desarrollo** puedan tener un alojamiento y los medios necesarios para cubrir sus necesidades básicas más inmediatas, participen en las terapias y talleres que se les ofrece y garantizar la formación necesaria para favorecer una posible inserción laboral que les ayude a facilitar la incorporación a la sociedad y su tejido productivo.



En la siguiente tabla se especifican todos los objetivos con las acciones que se realizan para su consecución:



Objetivos Específicos 1

LOGRAR QUE LA PERSONA SIN HOGAR ACOGIDA TENGA LOS MEDIOS NECESARIOS PARA CUBRIR SUS NECESIDADES BÁSICAS.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer una alimentación ajustada a las necesidades de las personas atendidas por la entidad. - Asegurar que todos los beneficiarios del proyecto acudan a las cinco comidas que se sirven cada día en el comedor. - Apoyar la ingesta de alimentos de las personas con capacidad funcional alterada. 	<p>Servicio de comedor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificar y elaborar las diferentes comidas, aplicando los controles de calidad. - Elaborar los menús según las necesidades de cada persona. - Servir las diferentes comidas: desayuno, almuerzo y cena. - Apoyar en la ingesta de alimentos a aquellas personas con un mayor grado de dependencia. - Controlar la ingesta de medicamentos.
<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar la seguridad, el sueño y el descanso. - Asignar un dormitorio y una cama a la persona. - Favorecer la higiene del sueño. - Promover la buena convivencia en los dormitorios. 	<p>Servicio de botiquín:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control diario de los dormitorios. - Reparto y distribución de las camas. - Promoción de la buena convivencia e higiene del sueño.
<ul style="list-style-type: none"> - Asegurar el aseo y la vestimenta. - Promover y supervisar la higiene personal. - Proporcionar la ropa adecuada a la talla e identidad de la persona y a la estación del año. - Cambiar, lavar y remendar la vestimenta de forma regular. 	<p>Servicio de ropería y lavandería:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar la higiene personal. - Recogida de ropa para enviarla al servicio de lavandería. - Doblar y colocar la ropa limpia. - Repartir la ropa a los/as beneficiarios/as de la OSDAD.



<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar atención médica básica. - Realizar una evaluación médica exhaustiva. - Proponer y desarrollar el tratamiento médico que la persona precise. - Gestionar las consultas médicas de las diferentes especialidades en la sanidad pública. 	<p>Servicio de Botiquín:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supervisión de la higiene de cada persona. - Evaluación médica de cada beneficiario/a. - Control de la medicación que se ha prescrito. - Gestión de las consultas médicas que tienen en la sanidad pública.
<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar atención psicológica. - Realizar una evaluación psicológica exhaustiva. - Diseñar y desarrollar la intervención psicológica que la persona precise. - Ofrecer psicoterapia de contención y de apoyo. 	<p>Servicio de Atención Psicológica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización de Terapias Individuales y Diseño de la intervención que cada persona precise. - Realización de Terapias grupales. - Realización de entrevistas de acogida y Diseño del Proyecto de Intervención conjuntamente con cada beneficiario/a. - Realización de Psicoterapia centrada en la biografía. - Desarrollo y seguimiento de la terapia ocupacional. - Desarrollo de Talleres Psicoeducativos: Inteligencia Emocional, Autoestima, Habilidades Sociales, Técnicas de control y reducción del estrés. Adicciones



Objetivos Específicos 2

LOGRAR QUE LA PERSONA ACOGIDA RECIBA EL ACOMPAÑAMIENTO, LA ORIENTACIÓN Y LA FORMACIÓN NECESARIOS PARA INTEGRARSE SOCIALMENTE Y ALCANZAR EL MAYOR NIVEL DE AUTONOMÍA FUNCIONAL QUE LE PERMITAN SUS CAPACIDADES.

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar asistencia social. - Regularizar la situación social de la persona. - Gestionar la documentación de la persona. - Favorecer la autonomía en la gestión de su documentación. - Ofrecer asesoramiento socio-familiar. 	<p>Servicio de Atención Social: Recepción y primera acogida de los/as beneficiarios/as, Atención Telefónica y Elaboración del Informe Socio-diagnóstico inicial.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de contactos y coordinación con otros profesionales. Trabajo en red. - Derivación a otros recursos. - Gestión de la documentación de cada persona. - Asesoramiento Socio- familiar. - Preparación de las actividades en la Casa-Hogar durante la festividad. - Asignación de tareas de los/as beneficiarios/as. - Desarrollo de Talleres Psicoeducativos impartidos por Trabajo Social: Orientación Laboral, Hábitos saludables, Alfabetización Informática. Interculturalidad. Igualdad. Resolución conflictos
<ul style="list-style-type: none"> - Reducir el aislamiento y propiciar interacciones personales saludables. - Proporcionar referentes y espacios de aprendizaje de habilidades sociales. - Asignar responsabilidades grupales ajustadas a la capacidad funcional de la persona. - Acordar rutinas conductuales que impliquen la interacción con otras personas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades del Programa de Ocio y Tiempo Libre: Salidas y visitas culturales. - Realización de tareas en la Casa Hogar conjuntamente con otros/as residentes. - Talleres Ocupacionales en el rastro de antigüedades, rincón del lector y en el taller de arte y marquetería: Organización de la mercancía que llega, recepción de llamadas, atención al cliente, aprendizaje de técnicas de atención al público.



<ul style="list-style-type: none"> - Favorecer el desarrollo de hábitos de vida saludables. - Identificar y regular los hábitos de vida defensivos y patológicos. - Orientar hacia el disfrute saludable del ocio y el tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de Talleres Psicoeducativos: Hábitos de Vida Saludable, Tabaquismo, Programa de Ocio y Tiempo Libre. - Acciones de información de actividades para el ocio y tiempo libre. - Información de recursos para el disfrute del Ocio y Tiempo Libre.
<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar la inserción laboral de los beneficiarios. - Proporcionar la orientación y formación laboral que precise la persona acogida. - Desarrollar una búsqueda activa de empleo. - Suministrar apoyo y seguimiento a la persona cuando encuentre trabajo y comience su desvinculación de la entidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Orientación Laboral y Asesoramiento desde el Servicio de Atención Social. - Taller de Orientación Laboral. - Seguimiento desde el servicio de Atención Social. - Acciones de búsqueda de empleo guiados por los/as técnicos/as del servicio de atención social. - Creación de herramientas para la búsqueda de empleo.
<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el mayor grado de autonomía posible para cada persona en el desempeño de las actividades de la vida diaria. - Hacer consciente a la persona de sus capacidades y de sus dificultades funcionales. - Entrenar y ofrecer soluciones para el desarrollo independiente de las actividades básicas e instrumentales de la vida diaria. 	<p>Servicio de Atención Psicológica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información y Asesoramiento a través de los servicios de Atención Social y de Psicología, aumentando la autonomía de cada persona. - Desarrollo de Talleres Psicoeducativos: Inteligencia Emocional, Autoestima, Habilidades Sociales, Técnicas de control y reducción del estrés. Adicciones, Psicomotricidad. Estimulación Cognitiva



Objetivos Específicos 3	
ASUMIR LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LOS RECURSOS Y MEDIOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.	
OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Realizar el control contable del proyecto. <p>Efectuar el seguimiento del personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar las labores administrativas de solicitud, control, seguimiento y justificación del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realización del control contable del proyecto. - Seguimiento de las acciones contables del proyecto durante toda la ejecución. - Atención y orientación de gestiones de los/as beneficiarios/as. - Realización de las labores administrativas de solicitud, control, seguimiento y justificación del proyecto. - Recepción y entrega de documentación relativa al proyecto. - Seguimiento del personal adscrito al proyecto.



2.1.1 Resultados obtenidos de las acciones desarrolladas

A continuación, se exponen las acciones que se han realizado en el desarrollo del proyecto

ATENCIÓN SOCIAL

Servicio de atención social: El departamento ha seguido atendiendo las demandas que llegan a esta entidad, pero se ha notado un aumento considerable de las demandas externas además de las demandas realizadas por vía telefónica en relación al año pasado, ascendiendo el total de personas atendidas a 1308 en comparación con 2021 donde el total fue de 892 personas.

Los residentes han recuperado las salidas familiares, pudiendo pasar algún fin de semana o periodos vacacionales con ellos, también han podido recibir visitas en la entidad.

DEMANDAS EXTERNAS	ROPA	216
	ENSERES/MOBILIARIO	8
	ALIMENTOS	37
	GESTIÓN DOCUMENTARIA	0
	AYUDA PUNTUAL (TRANSPORTE- FACTURAS)	0
	INFORMACIÓN/ ORIENTACIÓN	77
	CONSULTAS TELEFONICAS EXTERNAS	671
DEMANDAS INTERNAS	ENTRADAS EN LA CASA	51
	ENTRADAS EN EL CENTRO DE DÍA	4
	NO PROCEDEN	5
	RECHAZA EL RECURSO	6
	RESIDENTES	118
Nº total de Personas atendidas		1308



I.-ATENCIÓN DE CALLE

- Servicio de atención de calle:** Es un servicio que se ha llevado a cabo en diferentes momentos del año para ofrecer los servicios tanto de la entidad como de otros recursos existentes que cumplan con las necesidades individuales que presentan dichas personas. Este año además se realizó una campaña nocturna para repartir mantas y enseres necesarios en las zonas donde se aglutinan los asentamientos de personas sin hogar. También se da asistencia a los hospitales y las prisiones para aquellas personas sin recursos o sin factores de protección familiar, económico y social.

Nº de personas atendidas:	49
Nº atenciones en hospitales	52 (1 por semana)

II.- ACOGIDA

- Recepción y entrevista diagnóstica; Derivación o acogida:** Valoración de la situación psicosocial de la persona atendida así como de su perfil para ser atendido en la respuesta alojativa o ser derivado a otros recursos. Las atenciones que no fueron procedentes fue por diferentes motivos (faltas de respeto, encontrarse bajo los efectos del consumo o por no querer acceder de forma ni aceptar las características de la residencia)

Nº de personas residentes en 1/01/2022:	118
Atenciones de alojamiento satisfactorias:	51
Atenciones de alojamiento no satisfactorias	11
Atenciones en centro de día	4
Nº total en atenciones internas de alojamiento en 2022	169



II.A.-ALIMENTACIÓN

- **Servicio de comedor y cocina:** Elaboración de menús sanos y equilibrados. Reparto de las cinco comidas del día tanto para los residentes como para las personas que acuden al centro de día. A lo largo del 2022 se ha seguido ayudando a algunos antiguos residentes, así como se han preparado cestas de alimentos para abastecer familias que recurren a la entidad, pues estas se encontraban en una situación crítica y debido a la burocracia y la brecha digital entre otros motivos les resultaba imposible acceder a otros recursos/entidades. A parte de la ayuda del Banco de Alimentos de Las Palmas y Banco de Alimento Europeo que tanto bien hace a nuestra entidad, comentar que durante este año se ha sumado a colaborar en la donación de alimentos con nosotros otras dos empresas importantes como son Hiperdino y Mercadona.

Nº de Personas beneficiarias en total en las unidades familiares	242
Nº de Personas beneficiarias de forma interna	169
Nº de personas que demanda atención de alimentación	37
Nº de personas beneficiarias en régimen de centro de día	4
Nº Total de Personas Beneficiarias	452

II.B.- ROPERÍA/LAVANDERÍA

- **Servicio de ropería y lavandería:** Este servicio ha organizado cada día la limpieza, recogida, colocación, organización y distribución de la ropa de cada persona. También se realiza un proceso de cambio de ropa de cama (sábanas, mantas, edredones) y según las condiciones y/o necesidades de los/as beneficiarios/as. Además se ha organizado y clasificado la entrega de ropa a aquellas personas que acuden al centro de día o bien a las que lo necesitan y acuden de forma externa.



Nº de personas atendidas de forma interna	169
Nº de personas atendidas de forma externa	216
Nº de personas atendidas en centro de día	4
Nº total de personas atendidas	389

II.C.-ALOJAMIENTO

II.C.1.-BOTIQUIN

- 
Servicio de botiquín: el departamento se ha encargado de la recepción de la documentación de cada persona, atención, valoración y cuidado de su estado físico e higiénico. Además el 11 de octubre de 2022 llevó a cabo la inoculación de la cuarta dosis de la vacuna contra el Covid -19 de todos los residentes y trabajadores de la Obra Social de Acogida y Desarrollo.

Nº personas atendidas	169
Nº atenciones realizadas	10668

- 
Asistencia médica: Atención, valoración, orientación, asistencia, seguimiento y apoyo médico – sanitario.

Nº personas beneficiarias	169
Nº atenciones realizadas	2308
Nº interconsultas	858
Nº facultativos	453
Nº de citas telefónicas	705



- **Servicio de atención psiquiátrica:** Atenciones del profesional en psiquiatría coordinado con el departamento de psicología, con el personal del botiquín y junto con las atenciones realizadas por las diferentes Unidades de Salud Mental del SCS.

Nº de atenciones realizadas	839
-----------------------------	-----

II.C.2.- ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- **Terapia Individualizada:** HA realizado el proceso de recuperación de las personas que se han alojado en la Casa Hogar de la OSDAD atendiendo a su autonomía y avanzando en su integración a través de sesiones de seguimiento. Además ha atendido a las personas con diversidad funcional del centro especial de empleo con el que cuenta la OSDAD. Por otra parte, el departamento de psicología ha sido el encargado de realizar charlas- taller de forma semanal los martes, en las que ha ido explicando la situación de la pandemia haciendo referencia a las fases, las variantes y sus síntomas, las medidas de precaución a adoptar, así como cualquier protocolo sanitario establecido por Sanidad Pública.

Nº Personas atendidas de forma interna	169
Nº de atenciones para la valoración de alojamiento	66
Nº de personas atendidas en CEE	22
Nº total de personas atendidas	206

- **Talleres Psicoeducativos.** Los talleres que se han impartido de enero a diciembre de 2022 han sido los siguientes:



Taller Psicoeducativo	Mes	Sesiones	Participantes
Estimulación Sensorial	Febrero	4	14
	Mayo	4	9
	Agosto	5	12
	Noviembre	5	16
Autoestima	Abril	4	9
	Octubre	4	16
Inteligencia Emocional	Febrero y Marzo	9	16
	Septiembre y	8	19
	Octubre		
Habilidades Sociales	Abril y Mayo	8	10
	Noviembre y	9	13
	Diciembre		
Educación en valores	Junio	5	12
Habilidades Cognitivas	Julio	4	13
Cuidados Físico y Emocional	Enero y febrero	8	13
Comunicación efectiva	Marzo	5	14
Orientación Laboral	Abril	4	12
Resolución de Conflictos	Mayo	4	14
Adicciones	Junio	5	14
Interculturalidad	Julio	4	9
Nuevas tecnologías	Agosto	5	10
Ocio saludable	Septiembre	4	10
Igualdad	Octubre y Noviembre	9	11



Programación de ocio y tiempo libre	Diciembre	8	14
Musicoterapia	Todo el año	52	13
Estimulación Cognitiva	Todo el año	52	19
Psicomotricidad y C.E	Todo el año	52	35
Charlas-Taller COVID	Todo el año	24	173
Orientación Educativa	Todo el año	52	23
Visitas Virtuales	Todo el año	52	20

II.C.3.- TALLERES OCUPACIONALES

- Talleres ocupacionales:** Planteados para promover la salud y el bienestar, minimizar el deterioro físico, psíquico, social, y sensorial. Se desarrollan las acciones a través de *la terapia ocupacional*.

TALLER OCUPACIONAL	TEMPORALIZACIÓN	SESIONES	PARTICIPANTES
ARTE Y MARQUETERÍA	ANUAL	260	15
AGRICULTURA	ANUAL	260	9
COMUNICACIÓN	ANUAL	12	11
TIENDAS SOLIDARIAS	ANUAL	260	15

II.C.4.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Gestión administrativa y contable.** Atención de las demandas de las personas beneficiarias: solicitud de fotocopias, impresión de



documentación, búsqueda de información, solicitud de material, atención y arreglo de los equipos informáticos, etc. Realización de las gestiones necesarias para la ejecución del *proyecto Casa de Acogida para personas sin hogar*.

- 
Transporte: Facilitar los medios de transporte para los desplazamientos a los centros de salud y/o a otros centros. Si la persona beneficiaria tiene movilidad reducida se le facilita un taxi, si puede caminar, pero es mucho el trayecto, se le facilita un bono guagua.

- 
Reuniones del equipo multidisciplinar. Se han mantenido conforme a la programación establecida.

- 
Contacto con empresas y administraciones públicas para la derivación, información y/o asesoramiento de las personas beneficiarias.

- 
Difusión de las actividades y de la labor que la entidad realiza con las personas en situación de exclusión social severa. Acción que se realiza a través de los medios de comunicación, revista propia, de la red social Facebook y de la web de la entidad.

El Programa de Ocio y Tiempo Libre lleva aparejado una serie de actividades que desarrollan los propios beneficiarios del proyecto. Estas actividades han sido:

Actividad	Mes	Acción
Llegada de Los Reyes Magos	Enero	Coro de villancicos
Carnaval	Febrero	Concierto, Karaoke, Murga
Miércoles de Ceniza	Febrero	Imposición de las cenizas



Obra de teatro	Marzo	Representación vida de San Juan de Dios
Semana Santa	Marzo	Representación del Vía Crucis
Semana Santa	Abril	Cantos de adoración
Semana Santa	Abril	Representación del Vía Lucis
Feria de Abril	Abril	Tarde de merienda andaluza
Mes de María	Mayo	Tarde de encuentro con María
Día de Canarias	Mayo	Celebración día de Canarias
Fiestas de San Juan	Junio	Tarde de Mariachis
Fiesta del verano	Agosto	Concurso de juegos populares, cine de verano y Tarde verbena
Día del Pino	Septiembre	Misa en la basílica de Teror
Fiestas del Pilar	Octubre	Juegos y actuaciones musicales
Navidad	Diciembre	Concierto villancicos residentes

2.2. Dificultades y avances

Una de las dificultades que ha sufrido la entidad este año ha sido el brote de COVID a principios de año, la cual se afrontó tomándose las medidas necesarias para evitar la prolongación de los contagios, se puso en marcha del protocolo de contención del contagio lo que implicó el cierre de la residencia y la paralización de los talleres ocupacionales. Esta dificultad se superó con el esfuerzo de todo el equipo que supo adaptarse a las circunstancias, dando lo mejor de cada uno/a para que las personas residentes en la entidad no se vieran sobrepasadas por esta problemática. Para ello el departamento de psicología y el de botiquín atendieron de forma temprana la detección de los momentos de ansiedad, tensión, recaídas o empeoramiento de las enfermedades médicas y trastornos mentales. Una vez se contuvo el contagio la residencia volvió a la normalidad, recuperando los talleres ocupacionales además de las salidas de ocio y culturales ha repercutido en una mayor armonía en la Casa-Hogar, gracias a estas



actividades, retomando la participación de los residentes en la comunidad fomentando su integración social.

En lo referente al departamento de trabajo social, durante el 2022 se ha tenido que hacer frente a varios obstáculos para realizar trámites públicos a consecuencia del colapso de los servicios sociales. Este departamento se ha visto obligado a realizar las funciones de unos servicios sociales de base, atendiendo demandas externas de solicitud de prestaciones, numerosas derivaciones, cubriendo necesidades básicas de familias mediante compras de alimentación, aseo e higiene, etc.

Por otro lado, debido a la gran crisis migratoria que atraviesa Canarias y a la escasez de recursos, la OSDAD ha recibido una avalancha de solicitudes de alojamiento de jóvenes inmigrantes ex tutelados en situación de calle. Esta situación saca a la luz la escasez de recursos para este colectivo tan desprotegido, que una vez cumplida la mayoría de edad se encuentra en situación de calle, sin ningún tipo de prestación, sin redes de apoyo y en la mayoría de los casos con la dificultad añadida del desconocimiento del idioma lo que empeora aún más su integración e inclusión. Es por ello, que la OSDAD ha tenido que atender a este perfil de forma puntual y excepcional para cubrir sus necesidades básicas y posteriormente realizar las derivaciones a otros recursos.

Otra de las grandes dificultades con las que actualmente sigue contando la entidad, es la escasez de recursos económicos, que muchas veces, limita el número de acciones que se podrían hacer a través de los servicios que la OSDAD ofrece, situación que se ha visto agravada debido a la guerra de Ucrania, la subida del PIB que ha encarecido todos los productos de primera necesidad y sobretodo el aumento del gasto energético lo dificultando la atención adecuada a la población usuaria.

2.3. Adaptaciones efectuadas

Gracias al trabajo en equipo y a la coordinación entre todos/as los/as profesionales de la entidad, se ha podido realizar todas las adaptaciones necesarias. Se ha conseguido que continúen los buenos hábitos de convivencia, de respeto y armonía entre todos, para sobrellevar esta situación de la mejor manera posible. También se ha centrado en



apoyar a todas las personas beneficiarias del proyecto, pero sobre todo a aquellas que pueden sufrir más esta situación, dada sus patologías.

Una de las adaptaciones y novedades de este año a consecuencia del conflicto bélico en Ucrania, es que se realizó un convenio de colaboración con la comunidad Ucraniana colaborando con un total de 60 familias refugiadas (169 personas), ofreciéndoles apoyo, información, asesoramiento y cubriendo las necesidades básicas de alimentación y vestimenta.

La entidad dispone de un servicio de prevención, Quirón Prevención, que ha facilitado información, asesorando frente a las actuaciones que se deben realizar, tanto para las personas residentes en la entidad como para los/as profesionales. Nos han dado la información a través de documentos y carteles, que han sido distribuidos en las instalaciones de toda la entidad.

El departamento de trabajo social se ha adaptado a las nuevas situaciones con las que se ha encontrado, añadiendo nuevas formas de atención como las llamadas telefónicas y video llamadas. El equipo multidisciplinar ha flexibilizado en ocasiones el perfil de acceso, y realizando coordinaciones con nuevas entidades sociales.

2.4. DATOS ESTADÍSTICOS DE POBLACIÓN ATENDIDA

Se presentan a continuación los datos estadísticos de las personas atendidas desde enero hasta diciembre de 2022:

Número Total de beneficiarios de todos los servicios de la OSDAD en el periodo: **1308**

- Residentes en alojamiento: 118
- Demandas de alojamiento satisfactorias: 51
- Demandas de alojamiento no satisfactorias: 11
- Atención en calle de la Unidad de Movilización: 49
- Demanda Externa: 404
- Demandas externas vía telefónica: 671



DEMANDAS DE ALOJAMIENTO AÑO 2022

DEMANDAS INTERNAS	TOTAL
ENTRADAS EN LA CASA	51
ENTRADAS EN EL CENTRO DE DÍA	4
NO PROCEDEN	5
RECHAZA EL RECURSO	6
NO ACUDEN A LA CITA	0
TOTAL SOLICITUDES	66
RESIDENTES	TOTAL
USUARIOS A 01/01/22	118
NUEVOS INGRESOS	51
RESIDENTES ALOJADOS	169
BAJAS	TOTAL
INSERCIÓN / INTEGRACIÓN	29
FALLECIMIENTO	6
TRASLADO A CENTRO ESPECIALIZADO	0
TRASLADO A CENTRO DE 3ª EDAD	0
BAJA VOLUNTARIA	15
BAJA FACULTATIVA	0
TOTAL DE BAJAS	50
BALANCE FINAL DE RESIDENTES	TOTAL
RESIDENTES ALOJADOS	173
BAJAS	50
TOTAL RESIDENTES 31/12	123

DEMANDAS EXTERNAS AÑO 2022

DEMANDAS DE ATENCIÓN EXTERNA ATENDIDAS PRESENCIALMENTE	TOTAL
ROPA	216
ENSERES/MOBILIARIO	8
ALIMENTOS	37
GESTIÓN DOCUMENTARIA	0
AYUDA PUNTUAL (TRANSPORTE-FACTURAS)	0
INFORMACIÓN/ ORIENTACIÓN	77
ALOJAMIENTO	66
TOTAL	338

DEMANDAS DE ATENCIÓN EXTERNA ATENDIDAS VÍA TELEFÓNICA	TOTAL
CONSULTAS TELEFONICAS EXTERNAS	671

UNIDAD DE MOVILIZACIÓN DE ATENCIÓN A CALLE	TOTAL
ATENCIÓN A CALLE	49

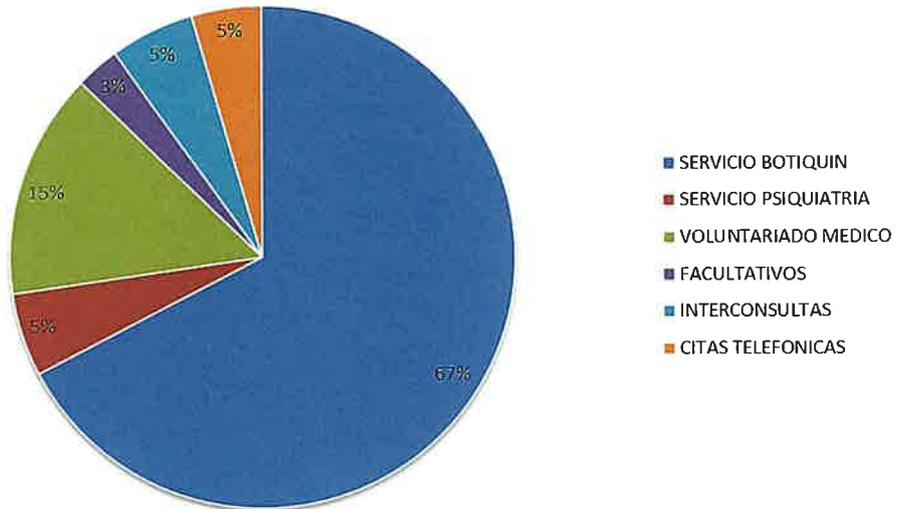


RESUMEN SERVICIO DE BOTIQUÍN

MES	SERVICIO BOTIQUIN	SERVICIO PSIQUIATRIA	VOLUNTARIADO MEDICO	FACULTATIVOS	INTERCONSULTAS	CITAS TELEFONICAS
ENERO	820	70	203	18	60	35
FEBRERO	750	65	167	20	43	42
MARZO	850	59	178	25	40	51
ABRIL	770	70	170	22	51	42
MAYO	720	62	186	35	54	56
JUNIO	805	75	195	30	52	47
JULIO	1053	80	203	25	79	68
AGOSTO	1115	67	220	32	69	93
SEPTIEMBRE	1052	79	215	26	125	86
OCTUBRE	1008	81	205	50	121	50
NOVIEMBRE	845	72	180	100	85	58
DICIEMBRE	880	68	186	70	79	77
TOTAL AÑO	10.668	848	2308	453	858	705

SERVICIO BOTIQUIN	SERVICIO PSIQUIATRIA	VOLUNTARIADO MEDICO	FACULTATIVOS	INTERCONSULTAS	CITAS TELEFONICAS
10.668	848	2308	453	858	705

RESUMEN SERVICIO DE BOTIQUÍN



PERFIL DE BENEFICIARIOS

		Nº DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS
SEXO	Nº MUJERES	210
	Nº HOMBRES	298
EDAD	< 18 AÑOS	2
	18-29	144
	30-49	172
	50-64	112
	>65	78
ESTUDIOS	SIN ESTUDIOS	100
	PRIMARIOS	240
	SECUNDARIA	119
	BACHILLER	24
	FORMACION PROFESIONAL	23
	UNIVERSITARIOS	2



3. CONCLUSIONES

La Obra Social de Acogida y Desarrollo (OSDAD) ha podido comprobar con la creciente llegada de solicitudes de atención/alojamiento los efectos devastadores que ocasionan en las personas las situaciones de crisis económica y de exclusión social. La actuación de la OSDAD, se apoya también en estudios de la realidad elaborados en distintos periodos de tiempo, todos ellos, de gran valor para poder crear las estrategias adecuadas y dar respuesta eficaz a las realidades existentes.

Desde la OSDAD hemos advertido la creciente necesidad de atención de personas de distintos estratos sociales, situación que hemos podido comprobar a través de la base de datos de la OSDAD realizando un análisis estadístico obteniendo un resultado claro del aumento de la demanda de servicios y las características de los beneficiarios. Lo más notable ha sido el aumento de las demandas por parte de mujeres, teniendo en cuenta que la atención que se realiza a mujeres es externa y no alojativa, refleja una mayor demanda del exterior en cuanto a alimentación, información, orientación, enseres, vestimenta, etc.

Se detecta también un aumento en la atención a la población joven, reflejando la situación actual de exclusión social de los jóvenes ex tutelados, realidad que cada vez es mayor y que reduce la edad de personas en situación de exclusión.

La actuación de la OSDAD, se apoya también en estudios de la realidad elaborados en distintos periodos de tiempo, todos ellos, de gran valor para poder crear las estrategias adecuadas y dar respuesta eficaz a las realidades existentes.

Aumentaron las acciones realizadas por el servicio de botiquín, psiquiatría y atenciones médicas a través del médico voluntario de la entidad, dando un gran apoyo, atención y ayuda a las personas residentes, tras la suspensión de las citas médicas presenciales, en los centros de salud. El profesional del servicio de psiquiatría ha estado en continuo contacto con el médico voluntario, con el servicio de botiquín y con la profesional de psicología para llevar un estricto control, dada la complejidad de la situación generada durante el estado de pandemia.



4.- OBSERVACIONES

El desarrollo del Proyecto se ha realizado conforme al planteamiento inicial propuesto en el mismo, adaptando los cambios necesarios surgidos por la situación del borte sanitario sufrido por el COVID-19. Estos cambios que realizados no han afectado a la ejecución del proyecto ya que se han reforzado los talleres psicoeducativos durante el contagio y se ha incrementado la atención telefónica a las personas interesadas. A pesar de los obstáculos sanitarios y económicos, el proyecto se ha ejecutado con dificultades pero de manera positiva y satisfactoria se ha podido atender a todas las personas que han llegado hasta la entidad, tanto física como telefónicamente, acogiendo a nuevos necesitados y derivando a aquellos que por sus circunstancias personales demandaban otros recursos que mejor se adecuaban a su perfil.

Se ha intervenido de manera individualizada con cada persona, atendiendo a las especificidades que cada una presenta, pudiéndoles garantizar un entorno seguro donde se respetan sus derechos, se refuerzan sus vínculos sociales y se les ofrece todos los recursos disponibles para su desarrollo integral. Al mismo tiempo se reforzaron los talleres propios del departamento de psicología, ante la incertidumbre creada por esta nueva enfermedad, detectándose un incremento de casos de ansiedad y estrés entre trabajadores y usuarios, poniendo en marcha talleres como los de “Control del estrés”, “técnicas de relajación” y “Control de la ansiedad”.

Como principio básico de esta entidad está el recibir y estudiar las múltiples solicitudes que recibimos cada año y atenderlas todas sin excepciones. Se ha mejorado la atención en cubrir las necesidades básicas de nuestros beneficiarios y se han propuesto acciones que favorecen el desarrollo integral de la persona; acciones del ámbito formativo, laboral, cultural y social.

Las personas que son acogidas en nuestras instalaciones son escuchadas para detectar sus carencias, actuar sobre ellas de manera individualizada y ejecutar las mejores



acciones para favorecer su integridad como persona, teniendo en cuenta siempre sus características tanto físicas como psíquicas. Los múltiples perfiles con los que trabajamos día a día y su variada diversidad funcional y cognitiva, además de los trastornos de tipo mental que anteceden a muchas de las circunstancias personales de cada uno, nos obliga a mejorar como entidad para llegar a cada persona de una manera más eficiente.

Nos encontramos ante escenarios económicos y sociales inciertos frutos de las cambiantes circunstancias de nuestro país y de las relaciones internacionales. Una incertidumbre que viene a minar la ya resentida economía de nuestra región, donde los pronósticos apuntan a una acentuada división de la franja social entre ricos y pobres que nos obliga a estar alertas y esforzarnos aún más por ayudar a los más desfavorecidos de nuestra sociedad. Es en base a esto y a la experiencia de los dos últimos años en los que se ha apreciado el aumento de las personas sin recursos que llegan a la Casa Hogar, con un perfil diferente al usuario habitual a causa de la situación socio económica que estamos padeciendo, hemos visto la necesidad de continuar con el desarrollo del proyecto *Casa de Acogida para Personas Sin Hogar*, siendo este quizás el programa que más esfuerzo material y humano conlleva. En él, hay que invertir lo mejor de la estructura organizativa, ya que supone el exponente más claro de cualificación para que las personas que han llegado hasta aquí puedan algún día desenvolverse autónomamente en nuestra sociedad con las mismas posibilidades y oportunidades que cualquier otro ciudadano de pleno derecho. Pero esta labor no la puede hacer la OSDAD en solitario. Necesitamos cada vez más la implicación de entidades públicas y privadas, a través de proyectos como este, para intentar paliar en lo posible las carencias de las personas en riesgo de exclusión social.

Todas las medidas tomadas hasta la fecha han producido efecto gracias al esfuerzo del equipo de trabajo formado por el personal laboral y por la colaboración de las personas voluntarias que forman la entidad. Las personas que residen en la entidad también han sido conscientes de la problemática actual y no han mostrado malas conductas, sino



todo lo contrario. Pese a los contratiempos se ha podido atender a todas las personas que han llegado hasta la entidad, tanto física como telefónicamente, acogiendo a nuevos necesitados y derivando a aquellos que por sus circunstancias personales demandaban otros recursos que mejor se adecuaban a su perfil.

A pesar de los muchos obstáculos sanitarios y económicos, el proyecto se ha ejecutado con dificultades, pero de manera positiva y satisfactoria.

Se seguirá trabajando para proporcionar calidad de vida aceptable a nuestros usuarios/as y que se puedan beneficiar de todos los servicios que la entidad ofrece, apostando por el desarrollo integral de la persona.

CENTRO DE FORMACIÓN

1. Formación Privada

- **1º Convocatoria Soldado Profesional:**
 - ✓ Para esta formación tenemos dos modalidades de preparación:
 - **Presencial:** en el Centro en Los Hoyos en horario de mañana. El número de horas de clase se va incrementando a medida que se acerca la fecha del examen. Al final del curso, se intensifica la preparación.
 - **Online:** clases con el apoyo de la plataforma del Centro en entorno moodle.
 - ✓ Inicio de la preparación: Octubre de 2022. Fin de la preparación: Abril de 2023.
 - ✓ Docente: personal OSDAD.
 - ✓ Temario (cultura general): el oficial según la convocatoria publicada.
 - ✓ 2 Pruebas: examen psicotécnico y pruebas físicas/médicas/psicológicas.
 - ✓ Medios de difusión:
 - Redes sociales, teléfono y correo electrónico.
 - Revista semestral “Punto de Encuentro”.
 - Recomendación de Ex Alumnos del Centro.
 - ✓ Resultados obtenidos y otros datos de interés: Se han conseguido **46 aprobados con plaza (se convocaron la mitad de las plazas habituales)**. Cercano al 60 % de



los aprobados con plaza de la Provincia de Las Palmas (incluyendo Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura). El alumnado mantiene su vinculación con la Obra incluso después de finalizar las clases. Se producen frecuentes visitas de ex alumnos al Centro.

- **2º Convocatoria Soldado Profesional:**

- ✓ Para esta formación tenemos dos modalidades de preparación:
 - **Presencial:** en el Centro en Los Hoyos en horario de mañana. El número de horas de clase se va incrementando a medida que se acerca la fecha del examen. Al final del curso, se intensifica la preparación.
 - **Online:** clases con el apoyo de la plataforma del Centro en entorno moodle.
- ✓ Inicio de la preparación: Abril de 2022. Fin de la preparación: Septiembre de 2022.
- ✓ Docente: personal OSDAD.
- ✓ Temario (cultura general): el oficial según la convocatoria publicada.
- ✓ 2 Pruebas: examen psicotécnico y pruebas físicas/médicas/psicológicas.
- ✓ Medios de difusión:
 - Redes sociales, teléfono y correo electrónico.
 - Revista semestral “Punto de Encuentro”.
 - Recomendación de Ex Alumnos del Centro.
- ✓ Resultados obtenidos y otros datos de interés: Se han conseguido **76 aprobados con plaza**. Cercano al 65 % de los aprobados con plaza de la Provincia de Las Palmas (incluyendo Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura) y el mejor resultado hasta la fecha desde el inicio de nuestro Centro de Formación. El alumnado mantiene su vinculación con la Obra incluso después de finalizar las clases. Se producen frecuentes visitas de ex alumnos al Centro.

- **Oposiciones Auxiliar Administrativo para el Servicio Canario de Salud (2 cursos):**

- ✓ Para esta formación tenemos dos opciones de preparación:
 - **Presencial:** clases en el Centro en Los Hoyos en horario de tarde. Los cursos ya están iniciados.
 - **Online:** clases con el apoyo de la plataforma del Centro (entorno Moodle).
- ✓ Inicio de la preparación presencial: Septiembre/Octubre de 2022. Fin de la preparación: Pendiente de finalizar en 2023.
- ✓ Estas dos formaciones se organizan por encargo de la Federación de Servicios Públicos de UGT Canarias y de CCOO asistiendo, además, otro alumnado externo a esas entidades.
- ✓ Docente: Graduado en Enfermería Colegiado.



- ✓ Temario: el oficial según la convocatoria publicada.
- ✓ Pruebas:
 - Único Ejercicio: Examen tipo test de 100 preguntas.
- ✓ Medios de difusión:
 - Redes sociales.
 - Teléfono y correo electrónico.
 - Revista semestral “Punto de Encuentro”.
 - Recomendación de Ex Alumnos del Centro.
- ✓ Resultados obtenidos: Convocatoria en vigor, pendientes de exámenes.

2. Formación bonificada (Fundación tripartita)

• Excel Básico – Acción.00001 – Grupo.01:

- ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Formación: Presencial. Duración: 8 horas.
- ✓ Inicio de la preparación: 06/04/2022. Fin de la preparación: 07/04/2022.
- ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.

• Nociones sobre salud mental para el acompañamiento – Acción.00002 – Grupo.01:

- ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Formación: Presencial AULA VIRTUAL (Aplicación Zoom). Duración: 4 horas.
- ✓ Inicio de la preparación: 04/05/2022. Fin de la preparación: 04/05/2022.
- ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.

• Dirección de Centro de Servicios Sociales (2ª parte) Grupo.01:

- ✓ Entidad Bonificada: Obra Social de Acogida y Desarrollo (formación para personal propio).
- ✓ Formación: on line.
- ✓ Duración: 4 horas.
- ✓ Inicio de la preparación: Enero 2022. Fin de la preparación: Mayo 2022.
- ✓ Contenido: el relacionado con la especialidad.
- ✓ Docente: personal de la Osdad. Asistentes: 5 Alumnos.
- ✓ Resultados: 5 aptos/as.

• Gestión del tiempo – Acción.00003 – Grupo.01:

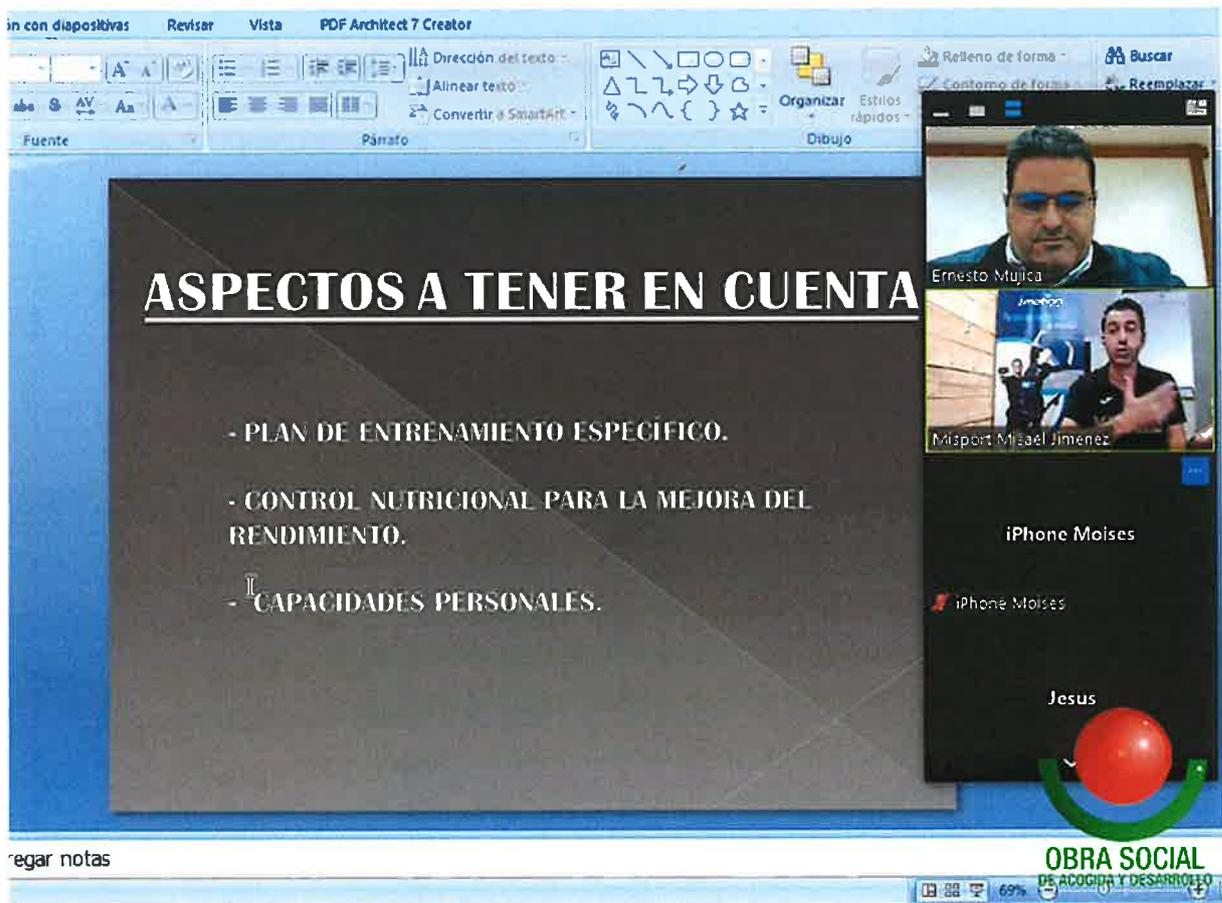
- ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Formación: Presencial AULA VIRTUAL (Aplicación Zoom). Duración: 4 horas.
- ✓ Inicio de la preparación: 16/05/2022. Fin de la preparación: 19/05/2022.

- ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
- ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.

3. Otras actividades del Centro.

- **Jornada formativa preparación de pruebas físicas (Misport):**

Nuestro alumnado de las Oposiciones para Militar Profesional recibió el taller relacionado con la preparación de las pruebas físicas y la nutrición deportiva, a cargo de Misael (Misport), profesional de acreditada experiencia.



The screenshot shows a software interface for PDF Architect 7 Creator. The main window displays a presentation slide with the following content:

ASPECTOS A TENER EN CUENTA

- PLAN DE ENTRENAMIENTO ESPECIFICO.
- CONTROL NUTRICIONAL PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO.
- CAPACIDADES PERSONALES.

On the right side, there is a video conference window with three participants: Ernesto Mujica, Misport Misael Jimenez, and iPhone Moises. The bottom right corner of the slide features the OBRA SOCIAL DE ACOGIDA Y DESARROLLO logo. The software interface includes various toolbars for text, drawing, and navigation.

- **Jornada formativa con la Psicóloga de la entidad (Srta. Alba):**

Interesante jornada formativa para nuestros aspirantes a Militar Profesional, a cargo de la Psicóloga de la Obra Social, nuestra compañera Alba. Se explicó todo lo relacionado con el test de personalidad de la segunda fase y el correcto manejo de la ansiedad y el estrés en los exámenes.



- **Visita formativa del Ejército de Tierra y del Ejército del Aire:**

Cursaron visitas formativas, el personal del Ejército de Tierra y del Ejército de Aire encargados de la orientación y captación de nuevos militares. Estas actividades suponen un gran estímulo para nuestros alumnos ya que a un gran número de ellos les reafirma su vocación militar.





- **Recogida solidaria de alimentos, ropa, medicinas y libros:**

Como cada año, nuestro Centro organiza una recogida solidaria de comida, ropa, medicinas, libros, etc. Todo ello, a favor de las personas sin hogar que atiende nuestra Obra Social. Dicha actividad se celebró en el mes de diciembre de 2022.



- **Visita formativa ala Base Naval de Las Palmas (Armada Española):**



Nuestros estudiantes tuvieron la oportunidad de visitar la Base Naval de Las Palmas. Fue una jornada emocionante donde hemos podido conocer el día a día del trabajo en las distintas especialidades que se desarrollan en la Base, dentro de la Armada Española.



INSTITUCIÓN

Este año 2022 ya vamos caminando hacia una normalidad a la hora de retomar el trabajo, pero eso sí, contando con las nuevas realidades como es el arrastre de un absentismo laboral consecuencia de la COVID y la guerra de Ucrania que ha disparado los precios sobre todo en cuanto a suministros y combustibles. Esta situación se ha hecho más visible en las poblaciones más vulnerables con las que trabajamos.

A nivel institucional esto ha llevado a la necesidad de ampliar nuevas vías de servicios a pesar de las dificultades económicas que esto supone y que se han asumido atendiendo a la idea fundante y carisma de esta Entidad. También cabe destacar en este año la visita del Superior General de la Orden Hospitalaria Hno. Jesús Etayo, quien recorrió todos y cada uno de los servicios de la Obra Social relacionándose tanto con el personal como con los residentes. Concluida la visita ha dejado su apoyo manifiesto a esta Entidad vinculada a San Juan de Dios.



DE LA ASAMBLEA GENERAL Y JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva ha seguido reuniéndose cada quince días para tratar los asuntos relativos al día a día, el desarrollo de las actividades y los temas más relevantes.



La Asamblea General ha mantenido tres reuniones, el 20 de mayo de 2022 en la que se analizaron tras todas las dificultades que se atravesaron durante el tiempo de pandemia y los nuevos retos a los que la entidad se enfrenta se analizó detenidamente el papel de la Asamblea General como máximo órgano de gobierno de la entidad

El 15 de junio de 2021, se presentó el Balance de cuentas del año anterior para su aprobación y el 15 de diciembre se llevó a cabo la Asamblea General Extraordinaria de aprobación de presupuesto.

SOCIOS DE HONOR

Aunque no se han llevado a cabo nuevos nombramientos de esta Asamblea sus componentes sí que han continuado con su trabajo de asesoramiento y acompañamiento de las distintas circunstancias que se han ido presentando, como por ejemplo la comisión de expertos, creada en torno a la finca de Los Frailes que continua con su tarea de dar el mejor uso posible de esta donación realizada a la Obra Social para la consecución de sus objetivos.



El 21 de enero y tras 25 años de la reconstrucción del edificio que alberga la sede institucional y Casa Hogar de la Obra Social de Acogida y Desarrollo, en la calle Juan de Quesada nº 21, se comenzaron las obras de restauración de su fachada

amenaza de desprendimiento en la piedra y forjado que decora su cara principal. D. Juan Miguel Sanjuan, Socio de Honor de la Entidad, con su gente y a través de su empresa SATOCAN, se han puesto manos a la obra y con la generosidad que caracteriza a las grandes



personas, han reparado primero la torre en el 2015, ya que, al ser de madera, sufre peor el paso del tiempo y en este momento lo han hecho con el minarete.

PRESIDENCIA

La Presidencia ha tenido un papel muy relevante durante este periodo en torno a las relaciones sociales, medios de comunicación etc. recuperando el ámbito relacional tan necesario en estas instituciones.

VISITAS

14 de enero:

La periodista y escritora, Alicia Luengo donó un ejemplar de su primera novela "El Oráculo de nuestro corazón" al Rincón del Lector de Telde, proyecto impulsado por la Obra Social de Acogida y Desarrollo de Las Palmas de Gran Canaria (OSDAD).



28 de enero:

Se recibió la visita de los Socios de Honor, D. José Mateo Díaz y de D. Francisco de Bethencourt y Manrique de Lara. Durante la misma manifestaron su interés por el día a día de la Obra Social.

18 de abril:

Se recibió la visita de una representación del grupo Unidos por Gran Canaria, encabezado por D. Enrique Hernández Bento y D^a Carmen Guerra. Fueron recibidos por el Presidente Hno. Jesús García Barriga.

28 de abril:

Se recibe la visita de Dña. Olga del Pino López, Responsable Territorial de Acción Social Canarias de CaixaBank.

11 de mayo:

La Obra Social recibe la visita del Delegado de Defensa, Coronel Ildelfonso Rodríguez Hidalgo.



22 de junio:

Visita las instalaciones de la Obra Social D. Jorge Ramos, Director del IASS-Instituto de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo Insular de Gran Canaria, acompañado por el Gerente de San Juan de Dios en Las Palmas D. Lorenzo Esmá.

13 de octubre:

Dña. Pepa Luzardo y D. Ángel Sabroso visitaron el Centro Dr. O'Shanahan, situado en la carretera de Los Hoyos y donde se llevan a cabo los distintos talleres y el Centro de Formación.



31 de octubre:

La Obra Social recibió la visita del Hno. Jesús Etayo, Superior General de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, el cual visitó pormenorizadamente todos los servicios e instalaciones de la entidad y animó a todos los que aquí realizan su tarea a continuarla de forma decidida y dinámica.

RELACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

4 de marzo:

Se recibió la visita de Dña. Guacimara González Suárez, Gerente de Empresas del banco CaixaBank.

19 de mayo:

Visita las instalaciones de la Obra Social de Acogida y Desarrollo D. Gabriel Álvarez Marroquín, Director Territorial de Mapfre Las Palmas.

2 de junio:

Recibimos la visita de D. Vadym Syroyezhko, ucraniano residente en nuestra ciudad desde hace en torno a veinte años, y que en la actualidad coordina la acción de ayuda a los refugiados de Ucrania desde la unión de cofradías de Las Palmas de Gran Canaria.

23 de noviembre:

Recibimos la visita de Celia y Betsabé, profesionales encargadas de la próxima apertura del ESPACIO SEGURO, perteneciente a SAVE THE CHILDREN. Este espacio consistirá en un lugar que tendrá como fin dar soporte, tanto social, legal como psicológico, a todos aquellos a todos aquellos jóvenes ex tutelados y menores extranjeros no acompañados, que se encuentren en situación de vulnerabilidad.



23 de noviembre

La Fundación La Caixa y Fundación Caja Canarias, han organizado un acto para la firma de los convenios aprobados en la **“Convocatoria Social Canarias 2022”** en la que han sido aprobados un total de 84 proyectos en toda Canarias, 37

El proyecto “el proyecto **“Integra-Mente”** seleccionado y presentado por La Obra Social fue expuesto en ese acto de presentación junto al de Cáritas de Canarias.

EVENTOS



25 de marzo:

La Obra Social de Acogida y Desarrollo ha acogido en sus instalaciones el rodaje del cineasta grancanario Armando Ravelo **“Erase una vez Canarias”**, y en la que participan un gran elenco de reconocidos artistas canarios, una película que trata sobre el drama de la

25 de marzo:

CaixaBank ha realizado un evento para dar la bienvenida a las empresas provenientes de las distintas oficinas al departamento de Banca de Empresas.



1 de mayo:

El Mando Aéreo de Canarias ha celebrado su XVI Media Maratón, donando a la Obra Social entre otras entidades la recaudación obtenida mediante la inscripción de los participantes.



7 de junio:

El polifacético artista grancanario y Doctor en Bellas Artes, D. Teo Mesa, presentó en la Casa Museo Pérez Galdós, su libro “**En las Vísperas de Anteayer**”. La venta del libro ha querido que sea a beneficio de la Obra Social de Acogida y Desarrollo.

1 de julio:

El grupo THEROS CUARTETO ofreció un concierto patrocinado por La Caixa, en el comedor de la Casa Hogar habilitado para la ocasión que hizo el deleite de los residentes, finalizado el mismo fueron despedidos en pie y con un caluroso aplauso de los asistentes.



22 de diciembre:

El Coro de la Real Hermandad del Rocío de Las Palmas, como cada año alegraron, emocionaron y animaron a las personas que aquí viven con un emotivo y alegre concierto de villancicos.

CAMPAÑAS

27 de abril:

El equipo de “Artesanía Solidaria” @artesaniassolidariagc, hicieron entrega del donativo resultado de las ventas de sus productos artesanos en una campaña diseñada para reponer los utensilios de cocina que por el paso del tiempo ya se habían estropeado.



28 de junio:

El proyecto “Reformar para continuar” fue seleccionado por la Línea de Ayudas de Leroy Merlin con una aportación económica que permitió la renovación de las placas solares de la Entidad.

19 de julio:

Se firma un convenio de colaboración con Mercadona donde queda reflejada la colaboración mediante la donación de alimentos suponiendo esto una inestimable ayuda para esta Entidad.

22 de septiembre:

Enmarcada dentro de la Campaña Solidaria de EMALSA, responsables de la OSDAD visitaron las instalaciones del Centro de trabajo Las Brujas de esta entidad. La visita sirvió para crear lazos de cooperación entre las dos entidades.

18 de octubre:

Ha finalizado la campaña de recogida de ropa que la Empresa Mixta de Aguas de Las Palmas “EMALSA” ha venido desarrollando desde el 22 de septiembre, implicando a todo el personal de los tres centros que esta entidad tiene en la ciudad.



28 de noviembre:

La Obra Social de Acogida y Desarrollo desde esta fecha y hasta el 1º de diciembre salió a la calle con la campaña “Cúbrete y acércate a tu hogar” en busca de las personas que se encuentran viviendo sin hogar.



Comienzan las gélidas noches y la osadad quiso con esta campaña acercarse a los más vulnerables de nuestra sociedad, para ayudarles a salir de la situación en la que se encuentran.

Para ello, se fijaron tres noches que consistieron en aproximarse a la población que nos ocupa para facilitarles mantas e invitarles a que conozcan nuestro hogar y que puedan pasar en él una Navidad en familia.

21 de diciembre:

Los empleados del Banco Santander en Canarias han tenido la iniciativa solidaria de entregarnos el donativo recaudado con motivo del encuentro navideño que organizaron.

27 de diciembre:

La Orden de Malta en colaboración con el BBVA y a través de su Delegada en Canarias, Dña. Carmen Reguero, hizo entrega en nuestra Casa de una importante donación de artículos de aseo personal, mascarillas y ropa.

CELEBRACIONES PROPIAS DE LA ENTIDAD



22 de abril:

Tras dos años sin celebrar el **día del Voluntariado de la Obra Social**, nos reunimos una vez más para celebrar este importante encuentro, los nombramientos este año han recaído en: **Rvdo. D. Flaviano Suárez Alemán – Sacerdote, Mercadona S.A. y Fundación DinoSol.**



12 de octubre:

Como cada año se celebra el día de la patrona de la Casa **La Virgen del Pilar** en donde todas las personas que conforman la OSDAD, se unen para celebrar y compartir.



28 de noviembre:

En el Club Natación Metropole se celebró el **XXXIV Encuentro de Amigos de la Obra Social**, el Club gentilmente cedió sus instalaciones para este evento y en el restaurante Aroma de Jazmín, que se ha esforzado por ofrecer una cena digna a un precio accesible para todos.

RECONOCIMIENTOS

24 de junio

El 24 de junio festividad de San Juan Bautista, la AA.VV. Quintogal celebró en su local de Los Quintana en el municipio de Gáldar, la octava gala del premio a la solidaridad “Pedro Monzón Suárez”.

Este año se otorgó a la Obra Social de Acogida y Desarrollo, fue recogido por su Presidente el Hno. Jesús García Barriga.



29 de septiembre:

Comisión de Fiestas ha querido destacar este año la presencia y el trabajo de la Obra Social de Acogida y Desarrollo con un entrañable reconocimiento, plasmado en una preciosa placa que recogió la Secretaria de la Entidad de manos del Presidente del Gobierno de Canarias.



28 de noviembre:

Por primera vez en la historia de esta Diócesis de Canarias y coincidiendo con el aniversario de la Dedicación de la Catedral el 26 de noviembre, el Cabildo Catedral ha distinguido la Labor de personas e instituciones que han destacado por su servicio especial

Catedral y a la Iglesia. **La Obra Social de Acogida y Desarrollo ha sido distinguida por su labor social, cultural y humanitaria en favor de la Iglesia Diocesana**, la medalla y pergamino fue recibida por el Hno. Jesús, Presidente de la Obra Social.

VOLUNTARIOS



20 de octubre:

Se ha contado con la colaboración de un equipo de voluntarios de CaixaBank que han estado prestando su ayuda en el servicio de comedor, aproximándose así a las personas que aquí desarrollan su vida.

Las Palmas de Gran Canaria a 31 de enero de 2.023

Fdo. Jesús García Barriga
Presidente de la Obra Social