

# MEMORIA ANUAL DE ACTUACIÓN

---

Casa Hogar-  
Plan General  
de  
Intervención

2023



**OBRA SOCIAL**  
DE ACOGIDA Y DESARROLLO

# MEMORIA ANUAL DE ACTUACIÓN

01-01-2023 al 31-12-2023

## 1.- DATOS DE LA ENTIDAD

### 1.1. Nombre de la entidad y del Proyecto

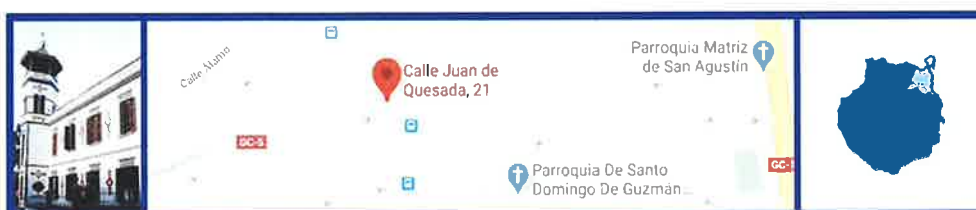
**Entidad: OBRA SOCIAL DE ACOGIDA Y DESARROLLO**



**Proyecto: CASA HOGAR-PLAN GENERAL DE INTERVENCIÓN**

### 1.2. Dirección

Sede principal, en la calle Juan de Quesada nº 21. CP: 35001. Las Palmas de Gran Canaria.  
Provincia Las Palmas.



### 1.3. Datos de contacto: Teléfono y correo electrónico

(+34) 928 332 326

[osdad@osdad.org](mailto:osdad@osdad.org)

#### 1.4. Periodo de ejecución del proyecto y Persona de referencia/Cargo que ocupa

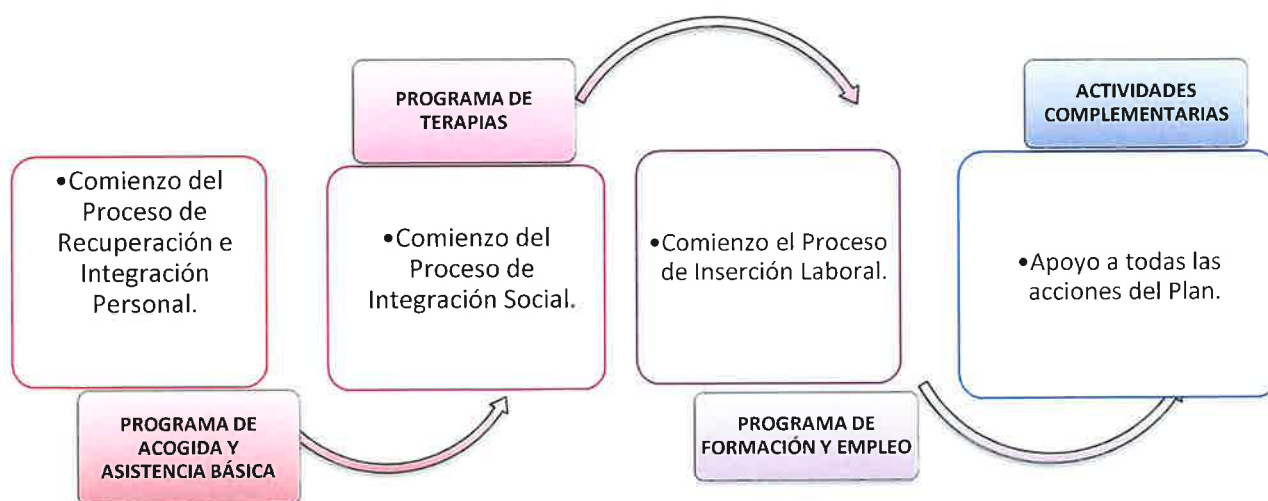
Del 01/01/23 al 31/12/23 Dña. Alba Sanchis Piqueras / Psicóloga

## 2.- PROCESO DE TRABAJO /INTERVENCIÓN REALIZADA

La intervención realizada con las personas beneficiarias, ha sido a través del **Proyecto “Casa de acogida para personas sin hogar”** que tiene la finalidad de atender y cubrir las necesidades básicas de las personas en contexto de riesgo de exclusión social y en la mayoría de los casos en situación de exclusión social severa.

Por una parte, se ha recibido y acogido a personas sin hogar que carecen de recursos económicos y apoyo social, así como falta de vínculos sociales y/o familiares. Asimismo, a partir de la primera acogida donde el equipo multidisciplinar valora y realiza la entrevista diagnóstica, se procede al diseño del proyecto de intervención individualizado según el perfil de cada persona para su inclusión y desarrollo integral, siguiendo el itinerario basado en tres fases que están estructurado en torno a los principios de actuación que rigen la entidad.

- ☺ Fase 1: Proceso de recuperación e Integración Personal.
- ☺ Fase 2: Proceso de Integración Social.
- ☺ Fase 3: Proceso de Consolidación de la Autonomía e Inserción Laboral.



Las acciones señaladas se desarrollan a través de los siguientes servicios:



## 2.1. Objetivos y acciones efectuadas/ejecutadas.

Los objetivos del Plan General de Intervención con Personas Desfavorecidas se clasifican en: Objetivo General, Objetivos Específicos y Objetivos Operativos.

A continuación, se especifican los mismos y se hace una relación de las actividades que se han hecho para su consecución.

**Objetivo General:** Lograr que las personas sin hogar que son acogidas en la **Obra Social de Acogida y Desarrollo** puedan tener un alojamiento y los medios necesarios para cubrir sus necesidades básicas más inmediatas, participen en las terapias y talleres que se les ofrece y garantizar la formación necesaria para favorecer una posible inserción laboral que les ayude a facilitar la incorporación a la sociedad y su tejido productivo. En la siguiente tabla se especifican todos los objetivos con las acciones que se realizan para su consecución:

### Objetivos Específicos 1

**LOGRAR QUE LA PERSONA SIN HOGAR ACOGIDA TENGA LOS MEDIOS NECESARIOS PARA CUBRIR SUS NECESIDADES BÁSICAS.**

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Ofrecer una alimentación ajustada a las necesidades de las personas atendidas por la entidad.</li> <li>☞ Asegurar que todos los beneficiarios del proyecto acudan a las cinco comidas que se sirven cada día en el comedor.</li> <li>☞ Apoyar la ingesta de alimentos de las personas con capacidad funcional alterada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Servicio de control sanitario:</b> Planificar y elaborar las diferentes comidas, aplicando los controles de calidad.</li> <li>☞ <b>Servicio de comedor:</b> Elaborar los menús según las necesidades de cada persona. Servir las diferentes comidas: desayuno, almuerzo y cena. Apoyar en la ingesta de alimentos a aquellas personas con un mayor grado de dependencia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Garantizar la seguridad, el sueño y el descanso.</li> <li>☞ Asignar un dormitorio y una cama a la persona.</li> <li>☞ Favorecer la higiene del sueño.</li> <li>☞ Promover la buena convivencia en los dormitorios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Servicio de botiquín:</b> Control diario de los dormitorios. Reparto y distribución de las camas. Promoción de la buena convivencia e higiene del sueño.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Asegurar el aseo y la vestimenta.</b></li> <li>☞ <b>Promover y supervisar la higiene personal.</b></li> <li>☞ <b>Proporcionar la ropa adecuada a la talla e identidad de la persona y a la estación del año.</b></li> <li>☞ <b>Cambiar, lavar y remendar la vestimenta de forma regular.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Servicio de ropería y lavandería:</b></li> <li>Recogida de ropa para enviarla al servicio de lavandería.</li> <li>Doblar y colocar la ropa limpia.</li> <li>Repartir la ropa a los/as beneficiarios/as de la <b>OSDAD</b>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Proporcionar atención médica básica.</b></li> <li>☞ <b>Realizar una evaluación médica exhaustiva.</b></li> <li>☞ <b>Proponer y desarrollar el tratamiento médico que la persona precise.</b></li> <li>☞ <b>Gestionar las consultas médicas de las diferentes especialidades en la sanidad pública.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Servicio de Botiquín:</b></li> <li>Supervisión de la higiene de cada persona.</li> <li>Evaluación médica de cada beneficiario/a.</li> <li>Control de la medicación que se ha prescrito.</li> <li>Gestión de las consultas médicas que tienen en la sanidad pública.</li> <li>Controlar la ingesta de medicamentos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Proporcionar atención psicológica.</b></li> <li>☞ <b>Realizar una evaluación psicológica exhaustiva.</b></li> <li>☞ <b>Diseñar y desarrollar la intervención psicológica que la persona precise.</b></li> <li>☞ <b>Ofrecer psicoterapia de contención y de apoyo.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Servicio de Atención Psicológica</b></li> <li>Realización de Terapias Individuales y Diseño de la intervención que cada persona precise.</li> <li>Realización de Terapias grupales.</li> <li>Realización de entrevistas de acogida y Diseño del Proyecto de Intervención conjuntamente con cada beneficiario/a.</li> <li>Realización de Psicoterapia centrada en la biografía.</li> <li>Desarrollo y seguimiento de la terapia ocupacional.</li> <li>Desarrollo de Talleres Psicoeducativos: Inteligencia Emocional, Autoestima, Habilidades</li> </ul>

	Sociales, Técnicas de control y reducción del estrés, Adicciones.
<b>Objetivos Específicos 2</b>	
<b>LOGRAR QUE LA PERSONA ACOGIDA RECIBA EL ACOMPAÑAMIENTO, LA ORIENTACIÓN Y LA FORMACIÓN NECESARIOS PARA INTEGRARSE SOCIALMENTE Y ALCANZAR EL MAYOR NIVEL DE AUTONOMÍA FUNCIONAL QUE LE PERMITAN SUS CAPACIDADES.</b>	
OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Proporcionar asistencia social.</li> <li>☞ Regularizar la situación social de la persona.</li> <li>☞ Gestionar la documentación de la persona.</li> <li>☞ Favorecer la autonomía en la gestión de su documentación.</li> <li>☞ Ofrecer asesoramiento socio-familiar.</li> </ul>	<p>☞ <b>Servicio de Atención Social:</b></p> <p>Recepción y primera acogida de los/as beneficiarios/as, Atención Telefónica y Elaboración del Informe Socio-diagnóstico inicial.</p> <p>Establecimiento de contactos y coordinación con otros profesionales. Trabajo en red.</p> <p>Derivación a otros recursos.</p> <p>Gestión de la documentación de cada persona.</p> <p>Asesoramiento Socio- familiar.</p> <p>Preparación de las actividades en la Casa-Hogar durante la festividad.</p> <p>Asignación de tareas de los/as beneficiarios/as.</p> <p>Desarrollo de Talleres Psicoeducativos impartidos por Trabajo Social: Orientación Laboral, Hábitos saludables, Alfabetización Informática. Interculturalidad. Igualdad. Resolución conflictos</p>
☞ Reducir el aislamiento y propiciar interacciones personales saludables.	<p>Realización de tareas en la Casa Hogar conjuntamente con otros/as residentes.</p> <p>Talleres Ocupacionales en el rastro de antigüedades, rincón del lector y en el taller de arte</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Proporcionar referentes y espacios de aprendizaje de habilidades sociales.</b></li> <li>☞ <b>Asignar responsabilidades grupales ajustadas a la capacidad funcional de la persona.</b></li> <li>☞ <b>Acordar rutinas conductuales que impliquen la interacción con otras personas.</b></li> </ul>	<p>y marquertería: Organización de la mercancía que llega, recepción de llamadas, atención al cliente, aprendizaje de técnicas de atención al público.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Orientar hacia el disfrute saludable del ocio y el tiempo.</b></li> </ul>	<p>Actividades del Programa de Ocio y Tiempo Libre: Salidas y visitas culturales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Fomentar el mayor grado de autonomía posible para cada persona en el desempeño de las actividades de la vida diaria.</b></li> </ul>	<p>Información y Asesoramiento a través de los servicios de Atención Social y de Psicología, aumentando la autonomía de cada persona.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ <b>Facilitar la inserción laboral de los beneficiarios.</b></li> <li>☞ <b>Proporcionar la orientación y formación laboral que precise la persona acogida.</b></li> <li>☞ <b>Desarrollar una búsqueda activa de empleo.</b></li> <li>☞ <b>Suministrar apoyo y seguimiento a la persona cuando encuentre trabajo y comience su desvinculación de la entidad.</b></li> </ul>	<p>Orientación Laboral y Asesoramiento desde el Servicio de Atención Social.</p> <p>Taller de Orientación Laboral.</p> <p>Seguimiento desde el servicio de Atención Social.</p> <p>Acciones de búsqueda de empleo guiados por los/as técnicos/as del servicio de atención social.</p> <p>Creación de herramientas para la búsqueda de empleo.</p>



### Objetivos Específicos 3

**ASUMIR LA GESTIÓN Y SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LOS RECURSOS Y MEDIOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.**

OBJETIVOS OPERATIVOS	ACTIVIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Realizar el control contable del proyecto.</li> <li>☞ Efectuar el seguimiento del personal.</li> <li>☞ Desarrollar las labores administrativas de solicitud, control, seguimiento y justificación del proyecto.</li> </ul>	<p>Realización del control contable del proyecto.</p> <p>Seguimiento de las acciones contables del proyecto durante toda la ejecución.</p> <p>Atención y orientación de gestiones de los/as beneficiarios/as.</p> <p>Realización de las labores administrativas de solicitud, control, seguimiento y justificación del proyecto.</p> <p>Recepción y entrega de documentación relativa al proyecto.</p> <p>Seguimiento del personal adscrito al proyecto.</p>

### 2.1.1 Resultados obtenidos de las acciones desarrolladas

A continuación, se exponen las acciones que se han realizado en el desarrollo del proyecto


#### ATENCIÓN SOCIAL

**Servicio de atención social:** El departamento ha seguido atendiendo las demandas que llegan a esta entidad, pero se ha notado un aumento considerable de las demandas externas además de las demandas realizadas por vía telefónica en relación al año pasado, ascendiendo el total de personas atendidas a 1416 en comparación con 2022 donde el total fue de 1308 personas.

Los residentes han recuperado las salidas familiares, pudiendo pasar algún fin de semana o periodos vacacionales con ellos, también han podido recibir visitas en la entidad.


<b>DEMANDAS EXTERNAS</b>	<b>ROPA</b>	179
	<b>ENSERES/MOBILIARIO</b>	28
	<b>ALIMENTOS</b>	32
	<b>GESTIÓN DOCUMENTARIA</b>	13
	<b>AYUDA PUNTUAL (TRANSPORTE- FACTURAS)</b>	0
	<b>INFORMACIÓN/ ORIENTACIÓN</b>	116
	<b>CONSULTAS TELEFONICAS EXTERNAS</b>	840
<b>DEMANDAS INTERNAS</b>	<b>ENTRADAS EN LA CASA</b>	57
	<b>ENTRADAS EN EL CENTRO DE DÍA</b>	2
	<b>NO PROCEDEN</b>	4
	<b>RECHAZA EL RECURSO</b>	1
	<b>RESIDENTES</b>	126
<b>Nº total de Personas atendidas</b>		<b>1.416</b>

## I.- ATENCIÓN DE CALLE

- 
**Servicio de atención de calle:** Es un servicio que se ha llevado a cabo en diferentes momentos del año para ofrecer los servicios tanto de la entidad como de otros recursos existentes que cumplan con las necesidades individuales que presentan dichas personas. Este año además se realizó una campaña nocturna para repartir mantas y enseres necesarios en las zonas donde se aglutinan los asentamientos de personas sin hogar. También se da apoyo asistencial a los hospitales y las prisiones para aquellas personas sin recursos o sin factores de protección familiar, económico y social.

<b>Nº de personas atendidas:</b>	46
<b>Nº atenciones en hospitales</b>	30

## II.- ACOGIDA

- 
**Recepción y entrevista diagnóstica; Derivación o acogida:** Valoración de la situación psicosocial de la persona atendida, así como de su perfil para ser atendido en la respuesta alojativa o ser derivado a otros recursos. Las atenciones que no fueron procedentes fue por diferentes motivos (faltas de respeto, encontrarse bajo los efectos del consumo o por no querer acceder de forma ni aceptar las características de la residencia)

<b>Nº de personas residentes en 1/01/2023:</b>	126
<b>Atenciones de alojamiento satisfactorias:</b>	57
<b>Atenciones de alojamiento no satisfactorias</b>	5
<b>Atenciones en centro de día</b>	2
<b>Nº total en atenciones internas de alojamiento en 2023</b>	<b>183</b>

## II.A.-ALIMENTACIÓN

- **Servicio de comedor y cocina:** Elaboración de menús sanos y equilibrados. Reparto de las cinco comidas del día tanto para los residentes como para las personas que acuden al centro de día. A lo largo del 2023 se ha seguido ayudando a algunos antiguos residentes, así como se han preparado cestas de alimentos para abastecer familias que recurren a la entidad, pues estas se encontraban en una situación crítica y debido a la burocracia y la brecha digital entre otros motivos les resultaba imposible acceder a otros recursos/entidades. A parte de la ayuda del Banco de Alimentos de Las Palmas y Banco de Alimento Europeo que tanto bien hace a nuestra entidad, comentar que durante este año se ha sumado a colaborar en la donación de alimentos con nosotros otras dos empresas importantes como son Hiperdino y Mercadona.

Nº de Personas beneficiarias en total en las unidades familiares	253
Nº de Personas beneficiarias de forma interna	183
Nº de personas que demanda atención de alimentación	32
Nº de personas beneficiarias en régimen de centro de día	2
<b>Nº Total de Personas Beneficiarias</b>	<b>489</b>


## II.B.- ROPERÍA/LAVANDERÍA Y ENSERES

- **Servicio de ropería, lavandería y enseres:** Este servicio ha organizado cada día la limpieza, recogida, colocación, organización y distribución de la ropa de cada persona. También se realiza un proceso de cambio de ropa de cama (sábanas, mantas, edredones) y según las condiciones y/o necesidades de los/as beneficiarios/as. Además, se ha organizado y clasificado la entrega de ropa a aquellas personas que acuden al centro de día o bien a las que lo necesitan y acuden de forma externa.


Nº de personas atendidas de forma interna	183
Nº de personas atendidas de forma externa	207
Nº de personas atendidas en centro de día	2
<b>Nº total de personas atendidas</b>	<b>392</b>

## II.C.-ALOJAMIENTO


### II.C.1.-BOTIQUIN

-  **Servicio de botiquín:** el departamento se ha encargado de la recepción de la documentación de cada persona, atención, valoración y cuidado de su estado físico e higiénico. Además, en octubre de 2023 se llevó a cabo la inoculación de la quinta dosis de la vacuna contra el Covid -19 y la vacuna contra la gripe de todos los residentes y trabajadores de la Obra Social de Acogida y Desarrollo.

<b>Nº personas atendidas</b>	183
<b>Nº atenciones realizadas</b>	10763


-  **Asistencia médica:** Atención, valoración, orientación, asistencia, seguimiento y apoyo médico – sanitario.

<b>Nº personas beneficiarias</b>	183
<b>Nº atenciones realizadas</b>	2370
<b>Nº interconsultas</b>	884
<b>Nº facultativos</b>	747
<b>Nº de citas telefónicas</b>	500

- 
**Servicio de atención psiquiátrica:** Atenciones del profesional en psiquiatría coordinado con el departamento de psicología, con el personal del botiquín y junto con las atenciones realizadas por las diferentes Unidades de Salud Mental del SCS.

Nº de atenciones realizadas	230
-----------------------------	-----

## II.C.2.- ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- 
**Terapia Individualizada:** HA realizado el proceso de recuperación de las personas que se han alojado en la Casa Hogar de la OSDAD atendiendo a su autonomía y avanzando en su integración a través de sesiones de seguimiento. Además, ha atendido a las personas con diversidad funcional del centro especial de empleo con el que cuenta la OSDAD. Por otra parte, el departamento de psicología ha sido el encargado de realizar charlas- taller de forma semanal los martes, en las que ha ido explicando la situación de la pandemia haciendo referencia a las fases, las variantes y sus síntomas, las medidas de precaución a adoptar, así como cualquier protocolo sanitario establecido por Sanidad Pública.

Nº Personas atendidas de forma interna	183
Nº de atenciones para la valoración de alojamiento	64
Nº de personas atendidas en CEE	22
<b>Nº total de personas atendidas</b>	<b>269</b>


☺ **Talleres Psicoeducativos.** Los talleres que se han impartido de enero a diciembre de 2023 han sido los siguientes:

Taller Psicoeducativo	Mes	Sesiones	Participantes
Estimulación Sensorial	Febrero	4	13
	Mayo	4	9
	Agosto	4	11
	Noviembre	4	14
Autoestima	Abril	4	9
	Octubre	5	14
Inteligencia Emocional	Febrero y Marzo	7	15
	Septiembre y Octubre	9	15
Habilidades Sociales	Abril y Mayo	9	11
	Noviembre y Diciembre	8	12
Educación en valores	Julio	4	15
Habilidades Cognitivas	Junio	4	16
Cuidados Físico y Emocional	Enero y febrero	8	11
Comunicación efectiva	Marzo	5	16
Orientación Laboral	Abril	4	15
Resolución de Conflictos	Mayo	5	15
Adicciones	Junio	4	14
Interculturalidad	Julio	4	13
Nuevas tecnologías	Agosto	5	9
Ocio saludable	Septiembre	4	10
Igualdad	Octubre y Noviembre	8	15



Programación navideña y de ocio	Diciembre	3	13
Musicoterapia	Todo el año	52	13
Estimulación Cognitiva	Todo el año	52	20
Psicomotricidad y C.E	Todo el año	52	20
Charlas-Taller COVID	Todo el año	12	183
Debates Educativos	Todo el año	52	23
Visitas y actividades culturales virtuales	Todo el año	52	16

### II.C.3.- TALLERES OCUPACIONALES

- 
**Talleres ocupacionales:** Planteados para promover la salud y el bienestar, minimizar el deterioro físico, psíquico, social, y sensorial. Se desarrollan las acciones a través de *la terapia ocupacional*.

TALLER OCUPACIONAL	TEMPORALIZACIÓN	SESIONES	PARTICIPANTES
ARTE Y MARQUETERÍA	ANUAL	260	28
AGRICULTURA	ANUAL	260	14
COMUNICACIÓN	ANUAL	260	50
TIENDAS SOLIDARIAS	ANUAL	260	24

#### II.C.4.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- ☺ **Gestión administrativa y contable.** Atención de las demandas de las personas beneficiarias: solicitud de fotocopias, impresión de documentación, búsqueda de información, solicitud de material, atención y arreglo de los equipos informáticos, etc. Realización de las gestiones necesarias para la ejecución del *proyecto Casa de Acogida para personas sin hogar*.
- ☺ **Transporte:** Facilitar los medios de transporte para los desplazamientos a los centros de salud y/o a otros centros. Si la persona beneficiaria tiene movilidad reducida se le facilita un taxi, si puede caminar, pero es mucho el trayecto, se le facilita un bono guagua.
- ☺ **Reuniones del equipo multidisciplinar.** Se han mantenido conforme a la programación establecida.
- ☺ **Contacto con empresas y administraciones públicas para la derivación, información y/o asesoramiento de las personas beneficiarias.**
- ☺ **Difusión** de las actividades y de la labor que la entidad realiza con las personas en situación de exclusión social severa. Acción que se realiza a través de los medios de comunicación, revista propia, de la red social Facebook y de la web de la entidad.

El Programa de Ocio y Tiempo Libre lleva aparejado una serie de actividades que desarrollan los propios beneficiarios del proyecto. Estas actividades han sido:

Actividad	Mes	Acción
Llegada de Los Reyes Magos	Enero	Coro de villancicos
Carnaval	Febrero	Concierto, Karaoke, Murga
Obra de teatro	Marzo	Representación vida de San Juan de Dios
Semana Santa	Abril	Cantos de adoración
Semana Santa	Abril	Representación PASIÓN
Día del voluntariado	Abril	Encuentro del centro Dr. O'Shanahan
Día de Canarias	Mayo	Celebración día de Canarias con folklore canario
Fiestas de San Juan	Junio	Tarde de Mariachis
Fiesta del verano	Agosto	Concurso de juegos populares, cine de verano y Tarde verbena
Día del Pino	Septiembre	Misa en la basílica de Teror
Fiestas del Pilar	Octubre	Juegos y actuaciones musicales
Navidad	Diciembre	Concierto villancicos residentes

## 2.2. Dificultades y avances

Una de las dificultades que ha sufrido la entidad este año ha sido el aumento de población joven que se encuentra en desamparo una vez cumple la mayoría de edad y tienen que marcharse del centro de menores en el que se encuentra, ya que la mayoría de estos jóvenes son extranjeros. Esta situación saca a la luz la escasez de recursos para este colectivo tan desprotegido, que una vez cumplida la mayoría de edad se encuentra en situación de calle, sin ningún tipo de prestación, sin redes de apoyo y en la mayoría de los casos con la dificultad añadida del desconocimiento del idioma lo que empeora aún más su integración e inclusión. En la OSDAD Se ha

intentado adaptar en toda medida la metodología que se utiliza con los residentes para que estos jóvenes estuvieran atendidos de manera adecuada a sus necesidades y edad.

Por otro lado, la entidad se ha visto envuelta con una cronificación de residentes mayores, los cuales no tienen otro lugar al que acudir y están esperando por una plaza en una residencia de la tercera edad, pero la demora por parte de la administración para adjudicar dichas plazas ha hecho que cada vez tengamos más mayores en la entidad, lo que supone contratación especial de personal para darles una atención más individualizada, ya que muchas de estas personas tienen el certificado de grado de dependencia o tienen problemas motores y hay que ducharlos, darles de comer, llevar un control de todas sus citas médicas, etc.

Cada vez llegan más familias que no llegan a final de mes y necesitan alimentos o ropa, se acoge a un perfil de residente más joven y que a pesar de tener estudios no pueden permitirse pagar un alquiler o una habitación en una casa compartida, por lo que, desde el departamento de trabajo social, durante el 2023 se ha tenido que hacer frente a varios obstáculos para realizar trámites públicos a consecuencia del colapso de los servicios sociales. Este departamento se ha visto obligado a realizar las funciones de unos servicios sociales de base, atendiendo demandas externas de solicitud de prestaciones, numerosas derivaciones, cubriendo necesidades básicas de familias mediante compras de alimentación, aseo e higiene, etc.

Otra de las grandes dificultades con las que actualmente sigue contando la entidad, es la escasez de recursos económicos, que muchas veces, limita el número de acciones que se podrían hacer a través de los servicios que la OSDAD ofrece.

En lo referente al departamento de trabajo social, durante el 2023 se ha tenido que hacer frente a varios obstáculos para realizar trámites públicos a consecuencia del colapso de los servicios sociales. Este departamento se ha visto obligado a realizar las funciones de unos servicios sociales de base, atendiendo demandas externas de

solicitud de prestaciones, numerosas derivaciones, cubriendo necesidades básicas de familias mediante compras de alimentación, aseo e higiene, etc.

### **2.3. Adaptaciones efectuadas**

Gracias a la coordinación entre los diferentes departamentos y las reuniones del equipo multidisciplinar, se han podido realizar las adaptaciones e intervenciones necesarias. Se ha conseguido que continúen los buenos hábitos de convivencia, de respeto y armonía entre todos, para sobrellevar esta situación de la mejor manera posible.

El departamento de trabajo social se ha adaptado a las nuevas situaciones con las que se ha encontrado, añadiendo nuevas formas de atención como las llamadas telefónicas y video llamadas. El equipo multidisciplinar ha flexibilizado en ocasiones el perfil de acceso, y realizando coordinaciones con nuevas entidades sociales. También, se han renovado algunas de las fichas que se utilizan para evaluar, hacer seguimientos, informes... para recoger toda la información que es primordial y esencial en el buen funcionamiento del hogar.

### **2.4. Datos estadísticos de población atendida**

Se presentan a continuación los datos estadísticos de las personas atendidas desde enero hasta diciembre de 2023:

Número Total de beneficiarios de todos los servicios de la OSDAD en el periodo: **1559**

- Residentes en alojamiento: 183
- Demandas de alojamiento satisfactorias: 57
- Demandas de alojamiento no satisfactorias: 5
- Atención en calle de la Unidad de Movilización: 46
- Demanda Externa: 432
- Demandas externas vía telefónica: 840

**DEMANDAS DE ALOJAMIENTO AÑO 2023**

<b>DEMANDAS INTERNAS</b>	<b>TOTAL</b>
ENTRADAS EN LA CASA	57
ENTRADAS EN EL CENTRO DE DÍA	2
NO PROCEDEN	4
RECHAZA EL RECURSO	1
NO ACUDEN A LA CITA	0
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>64</b>
<b>RESIDENTES</b>	<b>TOTAL</b>
USUARIOS A 01/01/23	126
NUEVOS INGRESOS	57
<b>RESIDENTES ALOJADOS</b>	<b>183</b>
<b>BAJAS</b>	<b>TOTAL</b>
INSERCIÓN / INTEGRACIÓN	35
FALLECIMIENTO	5
TRASLADO A CENTRO ESPECIALIZADO	4
TRASLADO A CENTRO DE 3ª EDAD	0
BAJA VOLUNTARIA	13
BAJA FACULTATIVA	12
<b>TOTAL DE BAJAS</b>	<b>69</b>
<b>BALANCE FINAL DE RESIDENTES</b>	<b>TOTAL</b>
<b>RESIDENTES ALOJADOS</b>	183
BAJAS	69
<b>TOTAL RESIDENTES 31/12</b>	<b>115</b>

**DEMANDAS EXTERNAS AÑO 2023**

DEMANDAS DE ATENCIÓN EXTERNA ATENDIDAS PRESENCIALMENTE	TOTAL
ROPA	179
ENSERES/MOBILIARIO	28
ALIMENTOS	32
GESTIÓN DOCUMENTARIA	13
AYUDA PUNTUAL (TRANSPORTE-FACTURAS)	0
INFORMACIÓN/ ORIENTACIÓN	116
ALOJAMIENTO	57
<b>TOTAL</b>	<b>444</b>

DEMANDAS DE ATENCIÓN EXTERNA ATENDIDAS VÍA TELEFÓNICA	TOTAL
CONSULTAS TELEFONICAS EXTERNAS	840

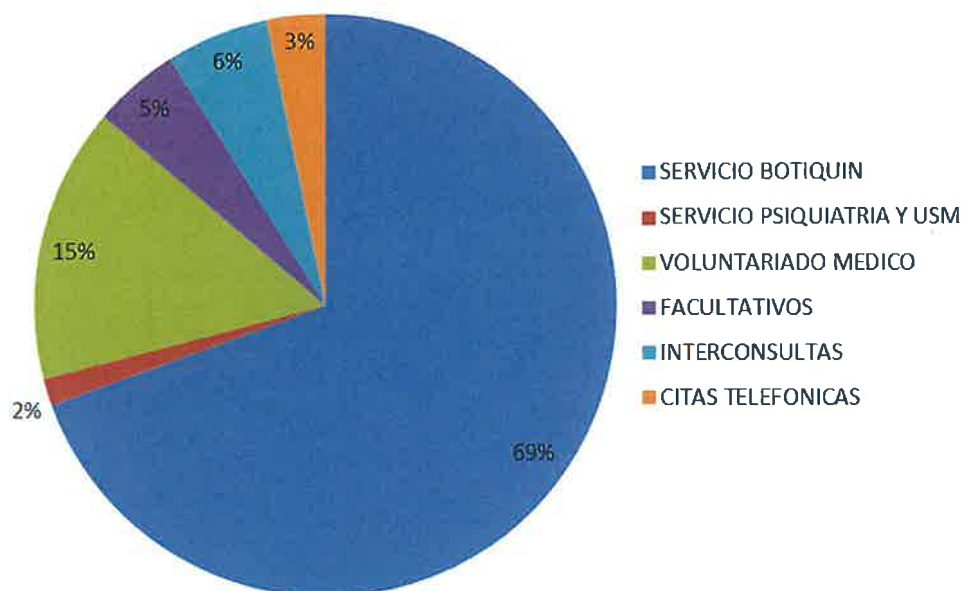
UNIDAD DE MOVILIZACIÓN DE ATENCIÓN A CALLE	TOTAL
ATENCIÓN A CALLE	46



**RESUMEN SERVICIO DE BOTIQUÍN**

MES	SERVICIO BOTIQUIN	USM	VOLUNTARIADO MEDICO	FACULTATIVOS	INTERCONSULTAS	CITAS TELEFONICAS
ENERO	825	20	210	53	49	52
FEBRERO	756	17	170	62	65	16
MARZO	854	18	182	67	51	30
ABRIL	776	22	173	81	67	50
MAYO	726	20	192	73	73	90
JUNIO	815	16	200	72	50	62
JULIO	1056	18	210	44	38	45
AGOSTO	1122	21	223	53	49	41
SEPTIEMBRE	1063	17	221	55	41	50
OCTUBRE	1023	20	213	63	29	23
NOVIEMBRE	852	19	184	59	35	15
DICIEMBRE	895	22	192	65	37	26
<b>TOTAL AÑO</b>	<b>10763</b>	<b>230</b>	<b>2370</b>	<b>747</b>	<b>884</b>	<b>500</b>

SERVICIO BOTIQUIN	SERVICIO PSIQUIATRIA	VOLUNTARIADO MEDICO	FACULTATIVOS	INTERCONSULTAS	CITAS TELEFONICAS
<b>10763</b>	<b>230</b>	<b>2370</b>	<b>747</b>	<b>884</b>	<b>500</b>



### PERFIL DE BENEFICIARIOS

		Nº DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS
SEXO	Nº MUJERES	209
	Nº HOMBRES	328
EDAD	< 18 AÑOS	0
	18-29	152
	30-49	200
	50-64	144
	>65	120
ESTUDIOS	SIN ESTUDIOS	280
	PRIMARIOS	197
	SECUNDARIA	100
	BACHILLER	13
	FORMACION PROFESIONAL	24
	UNIVERSITARIOS	2

### **3. CONCLUSIONES**

La Obra Social de Acogida y Desarrollo (OSDAD) ha podido comprobar con la creciente llegada de solicitudes de atención/alojamiento los efectos devastadores que ocasionan en las personas las situaciones de crisis económica y de exclusión social. La actuación de la OSDAD, se apoya también en estudios de la realidad elaborados en distintos periodos de tiempo, todos ellos, de gran valor para poder crear las estrategias adecuadas y dar respuesta eficaz a las realidades existentes.

Desde la OSDAD hemos advertido la creciente necesidad de atención de personas de distintos estratos sociales, situación que hemos podido comprobar a través de la base de datos de la OSDAD realizando un análisis estadístico obteniendo un resultado claro del aumento de la demanda de servicios y las características de los beneficiarios. Lo más notable ha sido el aumento de las demandas externas, teniendo en cuenta que la atención que se realiza a mujeres es externa y no alojativa, y de las personas que no llegan a final de mes y necesitan una ayuda puntual en cuanto a alimentos o ropa. Además, muchas personas acuden para obtener información y orientación, ya que en los procesos administrativos el tiempo de demora es extenso.

Se detecta también un aumento en la atención a la población joven, reflejando la situación actual de exclusión social de los jóvenes ex tutelados, realidad que cada vez es mayor y que reduce la edad de personas en situación de exclusión.

La actuación de la OSDAD, se apoya también en estudios de la realidad elaborados en distintos periodos de tiempo, todos ellos, de gran valor para poder crear las estrategias adecuadas y dar respuesta eficaz a las realidades existentes.

### **4. OBSERVACIONES**

El desarrollo del Proyecto se ha realizado conforme al planteamiento inicial propuesto en el mismo. A pesar de los obstáculos sanitarios y económicos, el proyecto se ha ejecutado con dificultades, pero de manera positiva y satisfactoria, se ha podido atender a todas las personas que han llegado hasta la entidad, tanto física como telefónicamente, acogiendo a nuevos necesitados y derivando a aquellos que por sus

circunstancias personales demandaban otros recursos que mejor se adecuaban a su perfil.

Se ha intervenido de manera individualizada con cada persona, atendiendo a las especificidades que cada una presenta, pudiéndoles garantizar un entorno seguro donde se respetan sus derechos, se refuerzan sus vínculos sociales y se les ofrece todos los recursos disponibles para su desarrollo integral.

Como principio básico de esta entidad está el recibir y estudiar las múltiples solicitudes que recibimos cada año y atenderlas todas sin excepciones. Se ha mejorado la atención en cubrir las necesidades básicas de nuestros beneficiarios y se han propuesto acciones que favorecen el desarrollo integral de la persona; acciones del ámbito formativo, laboral, cultural y social. Además, en este año 2023 se han ajustado las atenciones e intervenciones realizadas hacia el colectivo de jóvenes adultos, ya que durante este año la cifra de atenciones de este ha aumentado y se ha considerado adaptar la intervención a sus necesidades, dado que la respuesta por parte de la administración que estos jóvenes ex-tutelados reciben es escasa y/o insuficiente, repercutiendo así en que se queden desamparados, y su único lugar es la calle con lo que esto conlleva.

Las personas que son acogidas en nuestras instalaciones son escuchadas para detectar sus carencias, actuar sobre ellas de manera individualizada y ejecutar las mejores acciones para favorecer su integridad como persona, teniendo en cuenta siempre sus características tanto físicas como psíquicas. Los múltiples perfiles con los que trabajamos día a día y su variada diversidad funcional y cognitiva, además de los trastornos de tipo mental que anteceden a muchas de las circunstancias personales de cada uno, nos obliga a mejorar como entidad para llegar a cada persona de una manera más eficiente.

Se ha observado como la situación de pobreza en canaria ha empeorado y con ello llegan a la entidad perfiles diferentes al habitual, ya que a día de hoy cobrar un sueldo

o una ayuda económica no asegura que se pueda costear un alquiler o llegar a fin de mes. Es por esto que cada día tenemos que estar alerta y esforzarnos aún más por ayudar a los más desfavorecidos de nuestra sociedad. La entidad se ha visto con la necesidad de continuar con el desarrollo del proyecto *Casa de Acogida para Personas Sin Hogar*, siendo este quizás el programa que más esfuerzo material y humano conlleva. En él, hay que invertir lo mejor de la estructura organizativa, ya que supone el exponente más claro de cualificación para que las personas que han llegado hasta aquí puedan algún día desenvolverse autónomamente en nuestra sociedad con las mismas posibilidades y oportunidades que cualquier otro ciudadano de pleno derecho. Pero esta labor no la puede hacer la OSDAD en solitario. Necesitamos cada vez más la implicación de entidades públicas y privadas, a través de proyectos como este, para intentar paliar en lo posible las carencias de las personas en riesgo de exclusión social.

Todas las medidas tomadas hasta la fecha han producido efecto gracias al esfuerzo del equipo de trabajo formado por el personal laboral y por la colaboración de las personas voluntarias que forman la entidad. Las personas que residen en la entidad también han sido conscientes de la problemática actual y no han mostrado malas conductas, sino todo lo contrario. Pese a los contratiempos se ha podido atender a todas las personas que han llegado hasta la entidad, tanto física como telefónicamente, acogiendo a nuevos necesitados y derivando a aquellos que por sus circunstancias personales demandaban otros recursos que mejor se adecuaban a su perfil.

Se seguirá trabajando para proporcionar calidad de vida aceptable a nuestros usuarios/as y que se puedan beneficiar de todos los servicios que la entidad ofrece, apostando por el desarrollo integral de la persona.

# CENTRO DE FORMACIÓN

## 1. Formación Privada

### • 1º Convocatoria Soldado Profesional:

- ✓ Para esta formación tenemos dos modalidades de preparación:
  - **Presencial:** en el Centro en Los Hoyos en horario de mañana. El número de horas de clase se va incrementando a medida que se acerca la fecha del examen. Al final del curso, se intensifica la preparación.
  - **Online:** clases con el apoyo de la plataforma del Centro en entorno moodle.
- ✓ Inicio de la preparación: Octubre de 2022. Fin de la preparación: Febrero de 2023.
- ✓ Docente: personal OSDAD.
- ✓ Temario (cultura general): el oficial según la convocatoria publicada.
- ✓ 2 Pruebas: examen psicotécnico y pruebas físicas/médicas/psicológicas.
- ✓ Medios de difusión:
  - Redes sociales, teléfono y correo electrónico.
  - Revista semestral “Punto de Encuentro”.
  - Recomendación de Ex Alumnos del Centro.
- ✓ Resultados obtenidos y otros datos de interés: Se han conseguido **88 aprobados con plaza (se convocaron la mitad de las plazas habituales)**. Cercano al 68 % de los aprobados con plaza de la Provincia de Las Palmas (incluyendo Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura). El alumnado mantiene su vinculación con la Obra incluso después de finalizar las clases. Se producen frecuentes visitas de ex alumnos al Centro.

### • 2º Convocatoria Soldado Profesional:

- ✓ Para esta formación tenemos dos modalidades de preparación:
  - **Presencial:** en el Centro en Los Hoyos en horario de mañana. El número de horas de clase se va incrementando a medida que se acerca la fecha del examen. Al final del curso, se intensifica la preparación.
  - **Online:** clases con el apoyo de la plataforma del Centro en entorno moodle.
- ✓ Inicio de la preparación: Marzo de 2023. Fin de la preparación: Julio de 2023.
- ✓ Docente: personal OSDAD.
- ✓ Temario (cultura general): el oficial según la convocatoria publicada.
- ✓ 2 Pruebas: examen psicotécnico y pruebas físicas/médicas/psicológicas.
- ✓ Medios de difusión:
  - Redes sociales, teléfono y correo electrónico.
  - Revista semestral “Punto de Encuentro”.
  - Recomendación de Ex Alumnos del Centro.

- ✓ Resultados obtenidos y otros datos de interés: Se han conseguido **79 aprobados con plaza**. Cercano al 71 % de los aprobados con plaza de la Provincia de Las Palmas (incluyendo Gran Canaria, Lanzarote y Fuerteventura) y el mejor resultado hasta la fecha desde el inicio de nuestro Centro de Formación. El alumnado mantiene su vinculación con la Obra incluso después de finalizar las clases. Se producen frecuentes visitas de ex alumnos al Centro.
- **Oposiciones Auxiliar Administrativo para el Servicio Canario de Salud (2 cursos):**
  - ✓ Para esta formación tenemos dos opciones de preparación:
    - **Presencial:** clases en el Centro en Los Hoyos en horario de tarde. Los cursos ya están finalizados.
    - **Online:** clases con el apoyo de la plataforma del Centro (entorno Moodle).
  - ✓ Fin de la preparación: Mayo de 2023.
  - ✓ Estas dos formaciones se organizan por encargo de la Federación de Servicios Públicos de UGT Canarias y de CCOO asistiendo, además, otro alumnado externo a esas entidades.
  - ✓ Docente: Graduado en Derecho y personal OSDAD (parte informática).
  - ✓ Temario: el oficial según la convocatoria publicada.
  - ✓ Pruebas:
    - Único Ejercicio: Examen tipo test de 100 preguntas.
  - ✓ Medios de difusión:
    - Redes sociales.
    - Teléfono y correo electrónico.
    - Revista semestral “Punto de Encuentro”.
    - Recomendación de Ex Alumnos del Centro.
  - ✓ Resultados obtenidos: Convocatoria en vigor, pendientes de exámenes.

## **2. Formación bonificada (Fundación tripartita)**

- **Perspectiva de género en intervención social – Acción.00001 – Grupo.01:**
  - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
  - ✓ Formación: Presencial. Duración: 2 horas.
  - ✓ Inicio de la preparación: 23/03/2023. Fin de la preparación: 23/03/2023.
  - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
  - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
  - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.
- **Habilidades sociales y resolución de conflictos – Acción.00002 – Grupo.02:**
  - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.



- ✓ Formación: Presencial. Duración: 4 horas.
  - ✓ Inicio de la preparación: 21/04/2023. Fin de la preparación: 21/04/2023.
  - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
  - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
  - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.
- **Gestión administrativa de subvenciones – Acción.00003 – Grupo.01:**
    - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Formación: Presencial. Duración: 10 horas.
    - ✓ Inicio de la preparación: 20/04/2023. Fin de la preparación: 21/04/2023.
    - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.
- **Responsabilidad social corporativa – Acción.00004 – Grupo.02:**
    - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Formación: Presencial. Duración: 8 horas.
    - ✓ Inicio de la preparación: 03/10/2023. Fin de la preparación: 03/10/2023.
    - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.
- **Adicciones y patología dual – Acción.00110 – Grupo.01:**
    - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Formación: Presencial. Duración: 2 horas.
    - ✓ Inicio de la preparación: 06/10/2023. Fin de la preparación: 06/10/2023.
    - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.
- **Gestión administrativa de la normativa sobre alérgenos – Acción.00111 – Grupo.01:**
    - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Formación: Presencial. Duración: 3 horas.
    - ✓ Inicio de la preparación: 17/10/2023. Fin de la preparación: 17/10/2023.
    - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.
- **Gestión de situaciones de miedo en Caritas – Acción.00211 – Grupo.01:**
    - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Formación: Presencial. Duración: 2 horas.

- ✓ Inicio de la preparación: 29/11/2023. Fin de la preparación: 29/11/2023.
  - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
  - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
  - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.
- **Gestión emocional desde la relación de ayuda y acompañamiento – Acción.00311 – Grupo.01:**
    - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Formación: Presencial. Duración: 4 horas.
    - ✓ Inicio de la preparación: 30/11/2023. Fin de la preparación: 30/11/2023.
    - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.
  - **Coordinación de equipos multidisciplinares y herr. para la motivación – Acción.00411 – Grupo.01:**
    - ✓ Entidad Bonificada: Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Formación: Presencial. Duración: 4 horas.
    - ✓ Inicio de la preparación: 01/12/2023. Fin de la preparación: 01/12/2023.
    - ✓ Contenido: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Docente: El solicitado por Caritas Diocesana de Canarias.
    - ✓ Asistentes: personal de la Entidad Bonificada.

### 3. Otras actividades del Centro.

- **Jornada formativa preparación de pruebas físicas (Misport):**

Nuestro alumnado de las Oposiciones para Militar Profesional recibió el taller relacionado con la preparación de las pruebas físicas y la nutrición deportiva, a cargo de Misael (Misport), profesional de acreditada experiencia.



- **Jornada formativa con la Psicóloga de la entidad (Srta. Alba):**

Interesante jornada formativa para nuestros aspirantes a Militar Profesional, a cargo de la Psicóloga de la Obra Social, nuestra compañera Alba. Se explicó todo lo relacionado con el test de personalidad de la segunda fase y el correcto manejo de la ansiedad y el estrés en los exámenes.



- **Visita formativa del Jefe de Reclutamiento de La Provincia de Las Palmas (Tte. Coronel Cámara):**



- **Recogida solidaria de alimentos, ropa, medicinas y libros:**

Como cada año, nuestro Centro organiza una recogida solidaria de comida, ropa, medicinas, libros, etc. Todo ello, a favor de las personas sin hogar que atiende nuestra Obra Social. Dicha actividad se celebró en el mes de diciembre de 2023.



- **Visita formativa a la BRICAN XVI (Ejército de Tierra):**

Nuestros estudiantes tuvieron la oportunidad de visitar la Base de la BRICAN XVI en la Isleta. Fue una jornada emocionante donde hemos podido conocer el día a día del trabajo en las distintas especialidades que se desarrollan en la Base, dentro de nuestro Ejército de Tierra.





# INSTITUCIÓN

## DE LA ASAMBLEA GENERAL Y JUNTA DIRECTIVA

Como cada año la junta directiva de la entidad se ha reunido cada quince días para organizar y tratar los diferentes temas de cada día.

### **Asamblea General Extraordinaria de aprobación de cuentas 2022**

14 Jun, 2023

La Asamblea General de la Obra Social se reúne de forma Extraordinaria para presentar las cuentas auditadas del año 2022, que fueron aprobadas por una nimiedad.



### **Asamblea General abierta de verano**

29 Jul, 2023

Se celebra la Asamblea General abierta para todos los que día a día hacen que la OSDAD funcione. Esta reunión es un lugar de encuentro entre los distintos servicios donde el Hno. Jesús presenta un resumen de lo que han supuesto los primeros seis meses del año y perfila los próximos meses hasta diciembre.



### **Asamblea General Extraordinaria presentación presupuesto 2024**

12 Dic, 2023

La Asamblea General de la OSDAD se ha reunido de forma Extraordinaria para presentar el presupuesto elaborado para el año 2024, el cual fue aprobado por unanimidad.



### **Encuentro Institucional de Navidad**

16 Dic, 2023

Reunión de todos los que durante el año trabajan para hacer que la casa funcione: usuarios, trabajadores y voluntarios se unen en este Encuentro Institucional de Navidad, para reforzar vínculos de unión con el Fin Especifico de la OSDAD.



## SOCIOS DE HONOR

### **Nombramiento de nuevos Socios de Honor de la Obra Social**

24 Feb, 2023

Volvieron a reunirse la Asamblea de Notables de la OSDAD, para recibir la incorporación de cuatro nuevos miembros que, a designación del Hno. Jesús, Presidente de la Entidad y con la aprobación unánime de la Junta Directiva, fueron nombrados Socios de Honor de la Obra Social, me refiero a:

*José Castro Tendilla - Christian Jürgen Flick - Claudio Alonso Rohner - Manuel Cámara del Río*



## PRESIDENCIA Y VISITAS

### **Donación del Patronato de Fiestas de San Antonio de Telde**

2 Ene, 2023

El Patronato de Fiestas de San Antonio de Telde han hecho entrega a la Obra Social de una importante donación de juguetes, que serán puestos a disposición de aquellas familias cuya economía no les permite que sus pequeños puedan disfrutar de la magia de un día de Reyes.



### **Donación Amigos del Fútbol Club Guanarteme**

4 Ene, 2023

Se han acercado a la Obra Social una amplia representación de Amigos del Fútbol Club Guanarteme, que han realizado una importante campaña de recogida de alimentos, ropa y juguetes para aquellos conciudadanos que peor lo pasan.



### **Visita de D. Julio Caubín**

18 Ene, 2023

Visita de D. Julio Caubín Hernández, Patronato de Honor de la Fundación Mapfre Guanarteme, el cual ha formado parte directa de la Gran Familia de la Obra Social desde el año 2006 que fue nombrado Socio de Honor.





### **I Visita Canónica General de la Orden Hospitalaria a la OSDAD**

20 Ene, 2023

Primera visita Canónica General desde su vinculación a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. La Junta Directiva y una representación del personal laboral recibieron en la Sede y Casa Hogar de la Entidad al Visitador, Hno. José Augusto Gaspar, miembro del Consejo General y al Hno. Ángel López, Secretario, que llegaron acompañados por el Superior de San Juan de Dios en Las Palmas, Hno. José Cárdenas.



### **Visita responsables CaixaBank**

2 Feb, 2023

Visita de D. José Antonio Travieso Montesdeoca, Director del Centro de Empresa Gran Canaria II de CaixaBank, acompañado de la Gerente de Empresa Dña. Guacimara González Suárez.

Se recibió el apoyo tanto del Director del Centro de Empresa como de su Gerente.



### **Visita Mensajeros de la Paz**

16 Feb, 2023

Los compañeros del proyecto «Emancípate» gestionado por Mensajeros de la Paz, acudieron a la sede de la Obra Social de Acogida y Desarrollo. Presentaron el Programa de Preparación para la Vida Independiente. Solicitan colaboración la cual se está dispuesta a ofrecer.



### **Visita Colegio Heidelberg**

26 Feb, 2023

Dentro del proyecto “**Estamos a tiempo**”, destinado al conocimiento de la realidad social y la prevención del consumo de tóxicos que la OSDAD llevó a cabo apoyado por la Fundación Satocan Júnguel Sanjuán, visitó las instalaciones de Los Hoyos el primer grupo de los tres del Colegio Heidelberg de Las Palmas, que pasarán por este centro.



### **Donativo Pastelería Di Nardi**

6 Mar, 2023

Como vienen haciendo cada año, se ha recibido en esta Casa la visita de Norma y Paulo, los dueños de la Pastelería Di Nardi. Han venido para hacer entrega del dinero recaudado en sus distintas cafeterías a través de la Lotería de Navidad.



### **Asistimos a las jornadas impartidas por Plena Inclusión Canarias**

23 Mar, 2023

Alba Sanchis, psicóloga de la OSDAD, asistió a las jornadas realizadas por la entidad Plena Inclusión Canarias, sobre el empleo personalizado y otras alternativas de empleo para las personas con discapacidad intelectual, las cuales tienen grandes necesidades de apoyo para el empleo y tienen mayores tasas de desempleo.



### **Visita del Partido Hablemos Ahora**

29 Mar, 2023

El Hno. Jesús recibió en las instalaciones del Centro Dr. O'Shanahan, una amplia representación del partido Hablemos Ahora, encabezado por su Presidente y candidato D. Jorge Lahou, que estuvo acompañado por D. Pablo Espinosa, Secretario local, la coordinadora de Servicios Sociales Dña. Saro Brissón y su equipo Dña. Rita Nuez y Dña. Aurora Santana.



### **Entrega recaudación Torneo de Golf Club de Leones**

29 Mar, 2023

Una digna representación del Club de Leones, Decano de Las Palmas, hizo entrega al Hno. Jesús del talón con la recaudación del Torneo de Golf, organizado por Los Leones en el Club de Golf de la Minilla, a beneficio de la Obra Social.



### **Visita de los candidatos del PP al Cabildo de GC y al Ayuntamiento de LPGC**

3 Abr, 2023

Visitaron el Centro Dr. O'Shanahan de la Osdad: Jimena Delgado, candidata por el Partido Popular a la Alcaldía de Las Palmas de Gran Canaria, Miguel Jorge, candidato a la Presidencia del Cabildo Insular de Gran Canaria, acompañados por Pepa Luzardo y Rosa Viera.



### **Concierto Solidario de la Unidad de Música del MACAN**

20 Abr, 2023

En la azotea de la sede principal de la calle Juan de Quesada, los residentes de la Obra Social pudieron disfrutar de un Concierto Solidario ofrecido por la Unidad de Música del Mando Aéreo de Canarias.



### **Donación CEPA Santa Lucía de Tirajana**

4 May, 2023

Alumnado del CEPA de Santa Lucía de Tirajana visitaron la Sede de la OSDAD, para hacer entrega del donativo obtenido en el rastrillo que se llevó a cabo en el Centro impulsado por el eje de Sostenibilidad y Medio Ambiente.



### **Visita Directora Social de Naturgy**

8 Jun, 2023

Visitó las distintas instalaciones de la OSDAD, Dña. Patricia Navajas, Directora Social de la empresa Naturgy en Canarias. Se concretarán modos de colaboración.



### **Visita del Rector del Seminario**

23 Jun, 2023

La Obra Social recibe la visita del Rector del Seminario de Las Palmas D. Juan Carlos Arencibia, acompañado por dos de sus seminaristas, Sergio y Gabriel.



### **Visita cultural de los residentes de la Osdad**

26 Jul, 2023

Un grupo de residentes de la Obra Social, acompañados por el Trabajador Social del Centro, Cornelio Vega, ha realizado una visita guiada a la exposición de la artista Giuliana Conte, en la Sala de exposiciones del Rectorado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.



### **Visita del Director RREE de Mercadona**

10 Ago, 2023

Recibimos la visita de D. David González China, Director RREE y Cadena Agroalimentaria de Canarias de Mercadona. Fue recibido por el Hno. Jesús García Barriga, Presidente de la Obra Social, y de D. Agustín González Mata, Director de la Obra Social, quienes mantuvieron una amena y agradable reunión, durante la cual D. David se interesó por el desarrollo de las actividades de la Obra Social.





### Visita Hno. Martín Cuenca

16 Oct, 2023

El Hno. Martín ha recorrido los distintos servicios que llevamos a cabo de mano del Hno. Jesús, que le fue mostrando las actividades que se desarrollan. Tras el recorrido se mostró francamente sorprendido de la magnitud de la OSDAD, invitándonos a visitar su proyecto en Murcia donde también gestiona una Casa Hogar, pisos tutelados y distintas actividades y servicios con el colectivo Sin Hogar.



### Visita de la Patrulla Acrobática del Ejército del Aire

30 Oct, 2023

El Centro de Formación de la Obra Social recibió la visita de la Patrulla Acrobática de Paracaidismo del Ejército del Aire, al mando del Capitán D. Oumar Ould Cheikh Larrocha. Fueron recibidos por el Presidente de la entidad, Hno. Jesús García Barriga y por el Director del Centro de Formación, Ernesto Mujica Estupiñán.



### Visita de Matías Alonso

10 Nov, 2023

La Obra Social recibe en su sede la visita de Matías Alonso, famoso y entrañable actor y humorista canario.

Matías vino a conocernos tras aceptar concursar a beneficio de esta Casa en un programa de Televisión Canaria que se emitirá en el próximo mes de diciembre.



### Visita del Coro de la Real Hermandad del Rocío

14 Dic, 2023

La Obra Social recibe la visita del Coro de la Real Hermandad del Rocío de Las Palmas de G.C. Nuestros queridos amigos del Coro Rociero no dejan pasar una navidad sin venir a compartir en esta Casa alegría y amor.



### Visita del Coro del IES Villa de Fargas

18 Dic, 2023

En la azotea de la Casa Hogar de Juan de Quesada de la Obra Social recibimos con gran alegría al Coro del IES Villa de Fargas. Coro compuesto por jóvenes de gran talento que amenizan esta casa en estas fechas tan importantes, siempre acompañados de sorpresas. En nombre de todos los componentes de la OSDAD, gracias por el apoyo, cariño y alegría aportada.



### Visita alumnos del Colegio San Ignacio de Loyola

21 Dic, 2023

Un grupo de alumnos del Colegio San Ignacio de Loyola, visitaron el Centro Dr. O'Shanahan de la Obra Social de Acogida y Desarrollo. Visita enmarcada en el proyecto "Estamos a Tiempo".



### Visita de la agrupación «El Balcón del Guinguada»

21 Dic, 2023

En la Casa Hogar, junto al Belén que preside el comedor por Navidad, tras unos años de ausencia debido a la pandemia se reunieron con nosotros el grupo “El Balcón del Guinguada”, cantando villancicos clásicos de nuestra tierra canaria.



### Donación CEPA Santa Lucía

21 Dic, 2023

La Obra Social fue invitada a la Gala de Navidad del Cepa Santa Lucía. Tenían preparado donaciones recogidas para colaborar con la OSDAD.



### Donativo MACAN

21 Dic, 2023

La Obra Social recibe una importante donación de alimentos fruto de la campaña realizada esta Navidad por el Mando Aéreo de Canarias y que han hecho llegar a nuestra Sede y Casa Hogar.



## CAMPAÑAS Y EVENTOS

### Torneo de Golf Club de Leones, Decano de Las Palmas

18 Feb, 2023

En el campo de Golf de La Minilla se jugó el Torneo a beneficio de la Obra Social de Acogida y Desarrollo organizado por el Club de Leones, Decano de Las Palmas.



### Despedida General Juan Pablo Sánchez de Lara

20 Mar, 2023

A instancia de D. Andrés Fleitas y Dña. Catalina Dadpaas, organizadores de una extraordinaria comida en su hotel Catalina Plaza “Hotel Sostenible”, se despidió en la intimidad y entre amigos al hasta ahora General de División del Mando Aéreo de Canarias y recientemente nombrado Teniente General, Juan Pablo Sánchez de Lara, y Sra.; y que próximamente se trasladará a Madrid como Comandante del Centro de Operaciones Aéreas Combinadas de Torrejón.



### Media Maratón del MACAN

28 Mar, 2023

La Obra Social recibió en sus instalaciones de la Sede y Casa Hogar, la visita del General de División del Mando Aéreo de Canarias, recientemente nombrado Teniente General, D. Juan Pablo Sánchez de Lara, del Coronel D. Juan Gabriel Alonso y del Teniente Coronel D. Jesús Ramos Muñoz.



### XVII Media Maratón del MACAN

1 May, 2023

Alrededor de 1000 corredores se dieron cita en la Base Aérea de Gando para celebrar la XVII Media Maratón del MACAN. El General de División, Jefe del Mando Aéreo de Canarias, D. Francisco Javier Vidal Fernández, manifestó la extraordinaria labor social que llevan a cabo las asociaciones y fundaciones seleccionadas, entre la que se encuentra nuestra OSDAD a la que se donó la totalidad de los ingresos recibidos por las inscripciones.



### Presentación libro Teo Mesa

11 Dic, 2023

El polifacético artista grancanario y Doctor en Bellas Artes, D. Teo Mesa, presentó en el Salón de Conferencias del Museo Canario, su libro "azulino ATLÁNTICO mar.

La recaudación de la venta del libro fue una vez más destinada a la Obra Social de Acogida y Desarrollo.



## CELEBRACIONES PROPIAS DE LA ENTIDAD

### Llegada de los Reyes Magos a la Obra Social

5 Ene, 2023

El 5 de enero llegó como siempre colmada de ilusiones, con nuevos proyectos y sobre todo con mucha esperanza en el nuevo año que acababa de comenzar. La Casa se llenó de luces y algarabía para recibir a los Magos de Oriente con sus sacas llenas de los regalos.



### Día del Voluntariado de la Obra Social

14 Abr, 2023

Un año más, nos reunimos para celebrar el Día de los voluntarios de la Obra Social. Destacamos en el calendario este día, como uno de los más importantes encuentros que tenemos en el año, coincidiendo con el de la octava de Pascua. En este día tan especial recordamos las figuras de D. Antonio O'Shanahan Roca y de Dña. Amada Acosta Ayala.





### Elaboración de la alfombra del Corpus Christi

12 Jun, 2023

Se celebró la festividad del Corpus Christi en nuestra Comunidad Canaria y la Iglesia Católica celebró y saca a la calle el Sacramento de la Eucaristía y así celebrar la presencia de Jesús entre nosotros.

Un equipo muy representativo de nuestra Obra Social de Acogida y Desarrollo compuesto por residentes, personal y voluntarios de la misma como cada año se han esforzado para que la calle Espíritu Santo, esté engalanada para celebrar uno de los días más grandes de nuestra iglesia.



### Almuerzo fraterno de los miembros de la Asamblea General

6 Oct, 2023

Con motivo de las fiestas del día del Pilar, ya es tradicional que los miembros de la Asamblea General se reúnan en torno a un almuerzo en Los Hoyos.



### Festividad de Ntra. Sra. del Pilar

12 Oct, 2023

El día 12 de octubre, llegó el día grande para toda España y para nuestra Obra Social, celebrando como acto central la Eucaristía, presidida por nuestro querido Socio de Honor, el Rvdo. D. Hipólito Cabrera, sacerdote diocesano, y amenizada por el Coro de la Real Hermandad del Rocío que nos deleitó con su misa rociera a todos los presentes.



### XXXV Encuentro de Amigos de la Obra Social

17 Nov, 2023

Un año más, la sociedad canaria se unió en torno a este Movimiento Social, Solidario y Efectivo, que es la Obra Social de Acogida y Desarrollo, celebrando el **XXXV Encuentro de Amigos**.

El Club Natación Metropole, acogió este acto que contó también con la colaboración de la **Fundación "la Caixa" a través de CaixaBank** y al que acudió una amplia representación de la sociedad canaria.



### Llega la Navidad a nuestra Casa Hogar

24 Dic, 2023

Como cada año los residentes compartieron su cena navideña en armonía y unión. Silenciosa noche donde hablaban los corazones, en los momentos de silencio se podían escuchar los recuerdos, rompiendo la nostalgia con cantos y villancicos compartidos con el personal de la casa. La Navidad y el nacimiento del niño Jesús supone un nuevo renacer, siendo esta la razón por la que trabajamos cada día en la Obra Social.



## RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES

### Reconocimiento Granadero de Honor

1 Feb, 2023

El General Jefe de la Brigada "Canarias XVI" nombró al Hno. Jesús García Barriga, Granadero de Honor de esta Brigada en reconocimiento a su trabajo con las personas más empobrecidas de nuestra comunidad, por su capacidad de gestionar y canalizar las ayudas sociales donadas por la Cáritas Castrense y por la creación de una academia de formación en el seno de la Obra Social en la que se prepara a jóvenes aspirantes a ser militares de tropa profesional, con condiciones económicas asequibles según reza en el reconocimiento.



### Fundación La Caixa: Proyecto «Integra\_Mente»

9 Abr, 2023

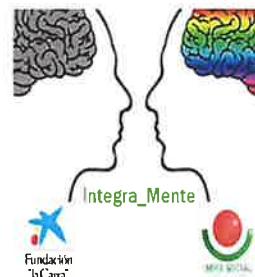
Dentro del convenio de colaboración entre la OSDAD y la Fundación "La Caixa" y la Fundación "CajaCanarias", se realizó el Proyecto "Integra-Mente", cuyo objetivo ha sido proporcionar una mayor autonomía a las personas con trastorno de salud mental.



### Firma de Convenio con la Fundación La Caixa y CajaCanarias

23 Oct, 2023

Se firmó el convenio con la Fundación La Caixa y Fundación CajaCanarias para el desarrollo del proyecto de continuidad *Integra\_Mente2* en la "**Convocatoria Social Canarias 2023**", el cual está dirigido a hacer frente a la situación de riesgo de exclusión social que conlleva la enfermedad mental unida a la problemática del sinhogarismo.





### La Obra Social asiste al acto “Claves para el progreso social”, promovido por la Fundación “la Caixa”

16 Nov, 2023

Este acto tuvo lugar en el auditorio de CaixaForum de Madrid, se ofrecieron datos del estudio inédito *Dinámica de la pobreza multidimensional en España y otros países europeos*, realizado por el Observatorio Social de la Fundación la Caixa. Antón Costas, presidente del Consejo Económico y Social de España, fue el encargado de introducir la jornada explicando como el progreso social.



### II Encuentro «Canarias Sostenible: ODS con nombre y apellidos»

16 Nov, 2023

Se celebró en el Museo Elder, el II Encuentro “Canarias Sostenible: ODS con nombres y apellidos”, en el que participaron entidades públicas y privadas. Los temas abordados fueron la pobreza y la desigualdad, el sistema alimentario, el papel de la investigación y las políticas públicas como ejes fundamentales para avanzar en la sostenibilidad.



### Firma Convenio de colaboración con EMALSA

30 Nov, 2023

En la Sede de la Obra Social de Acogida y Desarrollo se ha firmado el convenio de colaboración de EMALSA (Empresa Mixta de Aguas de Las Palmas) con esta entidad y por medio del cual EMALSA se comprometió a donar a esta entidad toda la ropa, accesorios y, otros enseres como libros etc., que los empleados de la empresa y los clientes que acudan a sus oficinas depositen en los contenedores ubicados.



### II Jornadas de Economía Social y Solidaria de Canarias

11 Dic, 2023

La Red Canaria de Entidades de Promoción e Inserción socio-laboral ANAGOS, organizó las II Jornadas de Economía Social y Solidaria de Canarias, celebrada en las instalaciones del Centro Dr. O’Shanahan de la OSDAD. Se compartió los resultados de la Auditoria Social 2023, dedicando un apartado especial al mercado social, con el fin de promover el consumo responsable de productos y servicios en la Economía Social y Solidaria dentro de las propias entidades, siempre en búsqueda de la mejora en unión hacia un nuevo mundo.



## FORMACIÓN

### **Charla informativa al IES Tony Gallardo**

17 Mar, 2023

Las compañeras de la Obra Social de Acogida y Desarrollo acudieron a el IES Tony Gallardo para impartir una charla informativa a los alumnos y alumnas de 1º de Integración Social. En este espacio, explicaron el funcionamiento y proceso que se sigue y aclararon las dudas que iban surgiendo.



### **Curso Liderazgo y Gestión de Equipos organizado por EAPN**

30 Oct, 2023

La European Anti Poverty Network (EAPN) organizó en Santa Cruz de Tenerife el curso de "Liderazgo y Gestión de Equipos". Esta jornada se desarrolló junto con profesionales de otras entidades, entre ellas: 'Proyecto Hombre', 'Fundación ADSIS', 'Nuevo Futuro'... Además, se contó con la participación de la empresa "Buscándome las Habichuelas", de Cáritas Diocesana de Tenerife, una empresa de inserción social que emplea a personas en situación de riesgo exclusión social.



## ACTUALIZACIONES

### **Desarrollo del Proyecto Ofimatiza-T**

14 Abr, 2023

En noviembre dió comienzo el proyecto OFIMATIZA-T enmarcado en la Convocatoria Compromiso Social 2022 de ayudas de la Fundación Sergio Alonso enfocado en el ámbito socioeducativo con acciones para combatir la brecha digital y su relación con el mundo laboral.



### **Renovación de Equipos Informáticos**

9 Jun, 2023

La Obra Social de Acogida y Desarrollo, pudo renovar sus equipos informáticos. El Cabildo de Gran Canaria ha hecho que esto sea posible.



## PROYECTOS

### **Proyecto «Estamos a tiempo»**

22 Feb, 2023

«ESTAMOS A TIEMPO» es el proyecto que se ha desarrollado desde la Obra Social de Acogida y Desarrollo, en conjunto con la Fundación Canaria Satocan-Junguel Sanjuan. Gracias a este proyecto se ha trabajado para la prevención del consumo de tóxicos entre los más jóvenes. Doris Benítez y Celia Santiago, Secretaria y Trabajadora respectivamente de nuestra Obra Social, acudieron al Colegio “Cooperativa Juan Ramón Jiménez” para impartir una charla preventiva con los alumnos de 4º de la ESO.



### **Proyecto «Estamos a tiempo», con alumnos del Colegio San Vicente de Paúl**

21 Mar, 2023

El alumnado de 4º de la ESO del Colegio San Vicente de Paúl recibieron una charla por parte de la trabajadora social de nuestra entidad, con el fin de prevenir y reducir el consumo de tóxicos entre los jóvenes mediante el conocimiento de primera mano de la problemática. Esta actividad forma parte del proyecto “Estamos a tiempo”.



### **Proyecto «Estamos a tiempo» IES de Gáldar**

23 Mar, 2023

Continuamos recibiendo institutos y colegios cuya visita estaba enmarcada dentro del Proyecto “Estamos a tiempo”, en el que se trabajó junto a la concienciación social, la prevención del consumo de tóxicos y la visita al taller de agricultura, en el que se trabaja el cuidado de la tierra y los alimentos, acabando con un recorrido por los talleres profesionales del Centro Especial de Empleo. En esta ocasión se recibió la visita del I.E.S. de Gáldar.



### **Iniciativa Solidaria en Mauritania**

8 Jun, 2023

Llegó a NUACKOT (Mauritania) la ropa enviada por la Obra Social a través de la Asociación AMAMI, a la cual agradecemos la posibilidad de llegar a las zonas más empobrecidas de nuestro planeta, donde la pobreza extrema la viven todos sus habitantes.



Las Palmas de Gran Canaria a 31 de enero de 2.024



Fdo. Jesús García Barriga  
Presidente de la Obra Social